

Descriptif de module

Domaine HES-SO Economie et services
Filière Economie d'entreprise

1 Intitulé du module **Management I** 2019-2020

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Code E.EE.342.511.FD.19 | Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres | | |
| Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé | Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO | Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire | Organisation temporelle <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input checked="" type="checkbox"/> module sur 2 semestres automne et printemps <input type="checkbox"/> Autres |

2 Organisation

| | | |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Crédits ECTS * 8 | Langues(s) <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> allemand / D <input type="checkbox"/> bilingue <input type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - allemand - anglais <input type="checkbox"/> français - anglais / FE-FD <input type="checkbox"/> italien <input type="checkbox"/> Autres | <input type="checkbox"/> allemand - anglais <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> espagnol <input checked="" type="checkbox"/> français - allemand <input type="checkbox"/> français - anglais <input type="checkbox"/> français / F <input type="checkbox"/> mandarin |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

5111 Système d'entreprise

- Au terme de l'unité d'enseignement (Système Entreprise), l'étudiant-e doit:
- Connaître les typologies, les rôles et les finalités de l'entreprise (i.e. création de valeur)
 - Analyser l'environnement de l'entreprise et identifier les interactions et enjeux de ses parties prenantes (stakeholders)
 - Comprendre les notions essentielles et utiliser à bon escient la terminologie de la gestion d'entreprise
 - Développer un esprit critique face à l'actualité et l'information économique

5112 Organisation

- Au terme de l'unité d'enseignement (Organisation), l'étudiant-e doit:
- Comprendre le sens d'une démarche organisationnelle et être à même d'en décrire les éléments essentiels
 - Connaître la terminologie et les principes de base de la théorie organisationnelle
 - Savoir appliquer les instruments de l'organisation structurelle et procédurale à des situations réelles

5113 Supply chain 1

- Au terme de l'unité d'enseignement (Supply Chain 1), l'étudiant-e doit:
- Connaître le concept de Supply Chain Management (SCM)
 - Savoir expliquer les composantes de la fonction Achats
 - Illustrer le concept de chaîne de valeur et les principes des approches intégrées
 - Utiliser les outils courants de gestion du stock et d'approvisionnement
 - Décrire le lien entre SCM et ERP

5114 Dynamique humaine de l'organisation

- Au terme de l'unité d'enseignement (Dynamique humaine de l'organisation), l'étudiant-e doit:
- Comprendre les grands principes de la psychologie du travail et de l'organisation
 - Connaître les différents types de comportements et attitudes en organisation
 - Identifier les différents facteurs qui agissent sur la dynamique humaine de l'organisation
 - Identifier les dynamiques personnelles, interpersonnelles et organisationnelles en jeu dans le management des RH
 - Porter une attention particulière à l'organisation du travail
 - Comprendre les logiques de conflits et de coopération dans les organisations

Domaine HES-SO Economie et services
 Filière Economie d'entreprise

5 Contenu et formes d'enseignement *

5111 Système d'entreprise

Economie et Gestion d'entreprise - Classification et typologie des entreprises - Approche systémique - Les environnements de l'entreprise (immédiats, médias), Rôle de l'entreprise (économique, social), Les objectifs des acteurs et des partenaires de l'entreprise - La localisation des Entreprises

5112 Organisation

Principes généraux d'organisation - Courants historiques et généraux - Organisation procédurale et structurelle - Outils d'organisation (Diagramme de répartition des tâches, Cahier des tâches, Descriptions de fonction, Organigrammes, etc) - Structures formelles et informelles - Introduction à l'organisation autonome et aux outils de l'organisation 2.0

5113 Supply chain 1

Achat fonction stratégique - Marketing achats - Définition des besoins - Politique fournisseurs - Achats et développement durable - Méthode d'optimisation de la gestion de stock - Supply chain - Transports et incoterms - Analyse de la demande

5114 Dynamique humaine de l'organisation

Partie 1 : Le monde organisationnel
 - Stratégies RH et enjeux RH aujourd'hui
 - Représentation actuelle du travail
 - Activités RH
 Partie 2 : Les individus dans l'organisation
 - Types de personnalités, identités
 - Coopération et conflits
 - Burn out
 Partie 3 : La dynamique de groupe
 - Pouvoir et leadership (soumission et influence)
 - Normes, règles, rites, valeurs
 - Mobbing

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Date et forme des contrôle(-s) continu(-s) organisé(-s) durant le semestre (CC) sont communiquées dans les deux premières semaines en début de semestre par le professeur.

L'examen de fin de module (E) se compose ainsi :

- 5111 Système Entreprise (U1) : évaluation écrite de 60 minutes
- 5112 Organisation (U2) : évaluation écrite de 60 minutes
- 5113 Supply Chain 1 (U3) : évaluation écrite de 60 minutes
- 5114 Dynamique humaine de l'organisation (U4) : évaluation écrite de 60 minutes

Règle de validation du module :

- U1 = (CCU1+EU1) / 2, arrondi au 1/10
- U2 = (CCU2+EU2) / 2, arrondi au 1/10
- U3 = (CCU3+EU3) / 2, arrondi au 1/10
- U4 = (CCU4+EU4) / 2, arrondi au 1/10

Pondération : P1 = 1, P2 = 1, P3 = 1, P4 = 1.

Note du module (N) = (U1*P1+U2*P2+U3*P3+U4*P4) / ΣP arrondi au 1/10

Validation du module :

- Note plus grande ou égale à 4 : module acquis
- Note comprise entre 3.5 et 3.9 : remédiation possible du module
- Note inférieure à 3.5 : répétition du module

La note de remédiation remplace la note de l'unité (U).

La durée et la forme de l'examen de remédiation sont les mêmes que l'E. Le contenu de l'examen de remédiation se compose de l'intégralité de la matière vu dans les U.

Le module ne peut être répété qu'une seule fois.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible : évaluation 4 ou 3
- remédiation possible : évaluation E ou F
- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible : évaluation 4 ou 3
- remédiation possible : évaluation E ou F
- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

En principe, la fréquentation des unités de cours ainsi que la participation à toute autre activité prévue dans le plan d'études sont obligatoires. Le responsable de filière décide de l'éventuelle sanction en cas d'absence injustifiée ou de non respect du règlement des absences.

Domaine HES-SO Economie et services

Filière Economie d'entreprise

9 **Bibliographie**

- Alexandre-Bailly, F., et al. (2013). Comportements humains et management. (4 Ed.). Paris : Pearson Education France.
- Robbins, S. & Judge, T. (2014) Comportements organisationnels. (16 Ed.), Paris : Pearson Education.
- Robbins, S. & al. (2014) Management. L'essentiel des concepts et pratiques. (9 Ed.), Paris : Pearson Education.
- Schermerhorn John R., Hunt James G., Osborn Richard N. (2014). Comportement humain et organization. (5 Ed.), Paris: Editions Village Mondial.
- Thévenet, M. et al. (2015). Fonctions RH. Politiques, métiers et outils des ressources humaines. (4 Ed.), Paris : Pearson Education.
- Thommen J-P. (2011). Introduction à la gestion d'entreprise. Broché (5e Ed.).
- de Bary, M. & Moreau T. (2017). La Supply Chain : 60 outils pour améliorer ses pratiques (Vuibert)
- Dornier, P.-P. & Fender, M. (2007). La logistique globale et le supply chain management (Éyrolles)
- Management des achats de Olivier Bruel aux éditions Economica
- Management industriel et logistique, de Baglin, Bruel, Garreau, Greif, Laoucine, Kerbache et Van Delft aux éditions Economica

10 **Enseignant-e-s**

Bonazzi Riccardo
Crettol Blaise
Hugo Alexandra
Kuonen Patrick
Meyer Richard
Salamin Xavier
Spahijaj Egzon
Vadala Francesco

Responsable de module *

Alexandra Hugo

Descriptif validé le *

09.09.2019

Descriptif validé par *

Hans-Peter Roten

Modulbeschreibung

Bereich HES-SO Wirtschaft und Dienstleistungen
Studiengang Betriebsökonomie

1 Titel Management I 2019-2020

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Code E.EE.342.511.FD.19 | Art der Ausbildung * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Andere | | |
| Niveau <input checked="" type="checkbox"/> Basismodul <input type="checkbox"/> Vertiefungsmodul <input type="checkbox"/> Fortgeschrittenes Modul <input type="checkbox"/> Fachmodul | Merkmale <input checked="" type="checkbox"/> Wenn der/die Studierende ein für die Erlangung des entsprechenden Ausbildungsprofils obligatorisches Modul definitiv nicht bestanden hat, wird er/sie vom Studiengang und sogar vom Fachbereich ausgeschlossen, sofern das Studiengangsreglement dies gemäss Art. 25 des Reglements für die Grundausbildung (Bachelor- und Masterstudiengänge) an der HES-SO vorsieht | Typ <input checked="" type="checkbox"/> Hauptmodul <input type="checkbox"/> Mit Hauptmodul verbundenes Modul <input type="checkbox"/> Fakultatives oder Zusatzmodul | Organisation <input type="checkbox"/> Frühlingsemester <input type="checkbox"/> Herbstsemester <input checked="" type="checkbox"/> Modul verteilt auf Herbst- und Frühlingsemester <input type="checkbox"/> Autres |

2 Organisation

| | | |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ECTS-Credits 8 | Hauptunterrichtssprache <input type="checkbox"/> Französisch <input type="checkbox"/> Deutsch / D <input type="checkbox"/> Zweisprachig <input type="checkbox"/> Französisch <input type="checkbox"/> Französisch - Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> Französisch - deutsch / FE-FD <input type="checkbox"/> Italienisch <input type="checkbox"/> Andere | <input type="checkbox"/> Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> Englisch <input type="checkbox"/> espagnol <input checked="" type="checkbox"/> Französisch - Deutsch <input type="checkbox"/> Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> französisch / F <input type="checkbox"/> mandarin |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3 Voraussetzungen

- Modul validiert
- Modul besucht
- Keine Voraussetzungen
- Andere

Andere Voraussetzungen

4 Erstrebt Kompetenzen / allgemeine Lernziele *

Am Ende des Moduls können die Studenten :

5111 Systemorientierte BWL

- Die wirtschaftliche und soziale Rolle der Unternehmung innerhalb ihrer Umwelt erfassen können.
- Die verschiedenen Informationsflüsse einer Unternehmung kennen und die Möglichkeit diese zu managen.
- Die verschiedenen Typologien von Unternehmungen präsentieren und anwenden können.
- Die Logik des Standortentscheidens einer Unternehmung anwenden können.

5112 Organisation

- Den Sinn der Organisation verstehen und fähig sein, die wichtigsten Elemente selber zu beschreiben.
- Die klassischen und aktuellen Theorien der Organisation in den historischen Kontext einordnen können.
- Die wichtigsten Prinzipien und Instrumente der Organisation kennen.
- Die Grenzen der eingesetzten Instrumente erkennen.

5113 Supply Chain 1

- Am Ende der Unterrichtseinheit (Supply Chain 1) muss der Student:
- Das Konzept und die wichtigsten Elemente des Supply Chain Managements (SCM) kennen.
 - Die Bestandteile der Einkaufsfunktion erklären können
 - Das Konzept der integrierten Wertschöpfungskette illustrieren können sowie die Prinzipien des integrierten Managements verstehen
 - Die gängigen Werkzeuge der Beschaffung und der Lagerverwaltung anwenden können.
 - Die Verknüpfung zwischen SCM und "Enterprise Resource Planning"-Systemen (ERP) beschreiben können.

5114 Organisations- und Arbeitspsychologie

- Verstehen und beschreiben eines bereichsgebundenen Ansatzes des HR
- Wahrnehmung der Grenzen des HR's - Die wichtigsten Prinzipien der Arbeits- und Organisationspsychologie kennen.
- Die verschiedenen Verhaltensmuster innerhalb einer Organisation und des HR's managen.
- Die wichtigsten Elemente der Kommunikationspsychologie anwenden können.

5 **Inhalt und Unterrichtsformen ***

5111 Systemorientierte BWL

- Wirtschaft und Betriebsökonomie, Klassifikation und Typologie der Unternehmungen
- Systematischer Ansatz
- Die Umwelten einer Unternehmung (Bedürfnisse, Medien), Rolle der Unternehmung (volkswirtschaftlich, sozial)
- Die Ziele der Akteure und Partner einer Unternehmung
- Der Standortentscheid einer Unternehmung

5112 Organisation

- Allgemeine Prinzipien der Organisation
- Historische und laufende Allgemeinheiten
- Prozessorganisation, Ablauf- und Aufbauorganisation (Aufgabenverteilungsdiagramm, Pflichtenheft, Stellenbeschreibung, Organigramme etc.
- Formelle und informelle Strukturen
- Einführung des Prozessansatzes
- Einführung in die Selbstorganisation und Instrumente der Organisation 2.0

5113 Supply Chain 1

Im Rahmen der Unterrichtseinheit Supply Chain 1 werden folgende Themen behandelt:

- Das Konzept des Supply Chain Managements (SCM): Ursprung und Entwicklung des SCM, Historie und Begriffe
- Die Grundlagen der betrieblichen Leistungserstellung
- Beschaffung und gängige Werkzeuge
- Die Grundlagen der Produktion
- Lagerbewirtschaftung und Werkzeuge der Lagerverwaltung
- Logistik
- Ganzheitlicher/integrierter Ansatz im Supply Chain Management
- Das Konzept der Wertschöpfungskette und Abgrenzung zum SCM
- IT-Systeme im SCM inkl. Blockchain

5114 Organisations- und Arbeitspsychologie

Teil 1: Die Organisation

- Einführung in die Arbeits- und Organisationspsychologie
- HR in Organisationen: Überblick, Themen, Schwerpunkte

Teil 2: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Der Mitarbeiter als Persönlichkeit
- Wesentliche Herausforderungen heute

Teil 3: Die Gruppe

- Definition, Voraussetzungen und Entwicklung
- Verschiedene Formen
- Konfliktsignale, typische Probleme und Problemlösung

6 **Evaluations- und Validierungsmodalitäten**

Datum und Form der Prüfung-en, die während des Semesters stattfinden (CC), werden durch die Dozenten in den ersten 2 Wochen des Semesters kommuniziert.

Die Schlussprüfung (E) besteht aus:

- 5111 Systemorientierte BWL (U1): schriftliche Prüfung von 60 Minuten
- 5112 Organisation (U2): schriftliche Prüfung von 60 Minuten
- 5113 Supply Chain 1 (U3): schriftliche Prüfung von 60 Minuten
- 5114 Organisations- und Arbeitspsychologie (U4): schriftliche Prüfung von 60 Minuten

Modulvalidierungsregel:

- $U1 = (CCU1+EU1) / 2$, auf Zehntel gerundet
- $U2 = (CCU2+EU2) / 2$, auf Zehntel gerundet
- $U3 = (CCU3+EU3) / 2$, auf Zehntel gerundet
- $U4 = (CCU4+EU4) / 2$, auf Zehntel gerundet

Gewichtung : $P1 = 1, P2 = 1, P3 = 1, P4 = 1$

Modulnote (N) = $(U1*P1+U2*P2+U3*P3+U4*P4) / \sum P$ auf Zehntel gerundet

Modulvalidierung:

- Note grösser oder gleich 4.0: Erworbenes Modul
- Note zwischen 3.5 und 3.9: Nachprüfung des Moduls
- Note kleiner 3.5: Wiederholung des Moduls

Die Note der Nachprüfung ersetzt den bisherigen Durchschnitt der Kurseinheit (U).

Dauer und Form der Nachprüfung unter gleichen Bedingungen wie die Schlussprüfung. Der Inhalt der Nachprüfung entspricht dem gesamten Stoff der Kurseinheit.

Ein Modul kann nur einmal wiederholt werden.

7 **Nachprüfungsmodalitäten***

- Nachprüfung möglich : Bewertung 4 oder 3

7a **Nachprüfungsmodalitäten (im Falle von Wiederholung) ***

- Nachprüfung möglich : Bewertung 4 oder 3

Bereich HES-SO Wirtschaft und Dienstleistungen
Studiengang Betriebsökonomie

- Nachprüfung möglich : Bewertung E oder F
 Nachprüfung möglich
 keine Nachprüfung
 Andere Modalitäten (bitte ausführen)

- Nachprüfung möglich : Bewertung E oder F
 Nachprüfung möglich
 keine Nachprüfung
 Andere Modalitäten (bitte ausführen)

Andere Modalitäten für die Nachprüfungen

8 **Bemerkungen**

Grundsätzlich ist der Besuch aller Kurseinheiten und die Teilnahme an allen Aktivitäten, die im Studienplan vorgesehen sind, obligatorisch. Der Leiter des Studiengangs entscheidet über die eventuellen Sanktionen im Falle einer ungerechtfertigten Abwesenheit oder Nichteinhaltung des Absenzenreglements.
Im Zweifelsfall gilt die französische Version.

9 **Bibliografie**

5111 Systemorientierte BWL

- Rüegg-Sturm, J (2013). Das neue St. Galler Management-Modell, Haupt Verlag AG

5112 Organisation

- Bea, F.X. & Göbel, E. (2010). Organisation, 4. Auflage. Stuttgart UTB.

5113 Supply Chain 1

- Kummer S., Grün O., Jammernege W., (2019). Grundzüge der Beschaffung, Produktion und Logistik. 4. Auflage, Pearson Studium
- Werner H., (2017). Supply Chain Management. Grundlagen, Strategien, Instrumente und Controlling. 6. Auflage, Springer Gabler
- Chopra S., Meindl P., (2014). Supply Chain Management. Strategie, Planung und Umsetzung. 5. Auflage, Pearson Studium

5114 Organisations- und Arbeitspsychologie

- Rosenstiel, L.v. : Grundlagen der Organisationspsychologie. Basiswissen und Anwendungshinweise. Stuttgart: Schäfer-Poeschel, 2004
- Weinert, A.B.: Organisations- und Personalpsychologie. Weinheim: Beltz, 2008
- Studer, J.: Personal-Management. Bern: Cosmos, 2001
- Dave, F.; Don Y.: Mehr Erfolg im Team. Hamburg: Windmühle, 2008
- Weh, S-M., Enaux, C.: Konfliktmanagement. Freiburg: Haufe, 2008

10 **Dozierende**

Bonazzi Riccardo
Crettol Blaise
Hugo Alexandra
Kuonen Patrick
Meyer Richard
Salamin Xavier
Spahijaj Egzon
Vadala Francesco

Name der Modulverantwortlichen *

Alexandra Hugo

Modulbeschreibung validiert am *

09.09.2019

Modulbeschreibung validiert durch *

Hans-Peter Roten