

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Economie et services  
 Filière Economie d'entreprise

### 1 Intitulé du module **Management II** 2020-2021

<b>Code</b> E.EE.342.513.FD.20	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input checked="" type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres automne et printemps <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

<b>Crédits ECTS *</b> 7	<b>Langue(s)</b> <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> allemand / D <input type="checkbox"/> bilingue <input type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - allemand - anglais <input type="checkbox"/> français - anglais / FE-FD <input type="checkbox"/> italien <input type="checkbox"/> Autres	<input type="checkbox"/> allemand - anglais <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> espagnol <input checked="" type="checkbox"/> français - allemand <input type="checkbox"/> français - anglais <input type="checkbox"/> français / F <input type="checkbox"/> mandarin
----------------------------	--	--

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s) Finances I, Branches instrumentales, Economie, Management I
- avoir suivi le(s) module(s) Anglais, Droit, Communication I, Marketing 1, Allemand
- Pas de prérequis
- Autre

**Autres prérequis**  
 Avoir obtenu 54 ECTS sur 60

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Au terme du module, les étudiants doivent :

#### 5131 Supply Chain 2

Connaître les enjeux de la logistique dans le processus de mondialisation  
 Savoir expliquer l'approche gestionnelle par les flux et processus  
 Comprendre et mettre en oeuvre la planification de production

#### 5132 Gestion par la qualité

Connaître les définitions, l'évolution et les enjeux de la qualité  
 Connaître les différents aspects de la qualité en entreprise et son importance  
 Savoir appliquer les outils de la qualité  
 Comprendre la mise en oeuvre d'un système de management par la qualité

#### 5133 Analyse du SI d'entreprise 1

Savoir identifier et définir les processus métier utilisés par l'entreprise  
 Comprendre leurs interactions ainsi que leur niveau d'automatisation  
 Maîtriser la modélisation de ces processus métier par le BPM  
 Etre capable de concevoir/analyser et surtout optimiser ces processus  
 Savoir modéliser des traitements et comprendre des modèles de traitements conçus par des tiers  
 Comprendre ce qu'est un Système d'information d'entreprise, informatisé ou non  
 Savoir différencier les données des informations, et hiérarchiser celles-ci  
 Etre à même d'utiliser un outil de modélisation des données et savoir le mettre en application  
 Etre capable de comprendre un modèle de données créé et conçu pas un tiers, pouvoir l'évaluer dans des cas simples

Domaine HES-SO Economie et services  
 Filière Economie d'entreprise

**5 Contenu et formes d'enseignement \***

**5131 Supply Chain 2**

Les thématiques abordées dans cette unité de cours sont les suivantes :

Chaîne de valeur, logistique intégrée, gestion des stocks, gestion des flux, standards et infrastructures logistiques

En ce qui concerne le volume de travail, une heure en classe doit correspondre à une heure de travail personnel supplémentaire

**5132 Gestion par la qualité**

A) Les contenus :

- Evolution historique et principales théories
- Qualité et stratégie d'entreprise
- Système de management qualité, approche processus et procédure
- Outils qualités de base
- Audit et certification
- Evaluation et indicateurs
- Responsabilité du fait du produit

B) Les formes d'enseignement :

Le cours fait place autant à la réflexion personnelle qu'à des travaux pratiques (individuels et en groupe). Le support de cours est composé d'un support de base, d'articles et d'exemples concrets commentés. Tous les documents font partie de la matière d'examen.

**5133 Analyse du SI d'entreprise 1**

- Connaître les notions de modélisation d'un système d'informations informatisé:
- Notions de données et traitement, processus.
- Notions de modèle de données relationnel et décisionnel
- Comprendre et réaliser des modèles pour un système d'information informatisé d'entreprise à l'aide d'un langage de modélisation actuel notamment UML , BMP:
- Diagrammes de Cas d'utilisation (Use Case)
- Diagrammes d'activité
- Diagramme d'état
- Diagramme de classe (objets de données)
- Utiliser les éléments de modélisation pour la réalisation d'une base de données.
- Utilisation des fonctions avancées des outils bureautiques pour accéder aux données métiers ( MSExcel, MSVisio, etc.)

Forme d'enseignement : Concept théorique, exercices, Gestion de cas pratiques

**6 Modalités d'évaluation et de validation \***

Date et forme des contrôle(-s) continu(-s) organisé(-s) durant le semestre (CC) sont communiquées dans les deux premières semaines en début de semestre par le professeur.

L'examen de fin de module (E) se compose ainsi :

5131 Supply Chain 2 (U1) : évaluation écrite de 60 minutes

5132 Gestion par la qualité (U2) : évaluation écrite de 60 minutes

5133 Analyse du SI d'entreprise 1 (U3) : évaluation écrite de 60 minutes

Règle de validation du module :

$U1 = (CCU1+EU1) / 2$ , arrondi au 1/10

$U2 = (CCU2+EU2) / 2$ , arrondi au 1/10

$U3 = (CCU3+EU3) / 2$ , arrondi au 1/10

Pondération : P1 = 1, P2 = 1, P3 = 1.

Note du module (N) =  $(U1*P1+U2*P2+U3*P3) / \Sigma P$  arrondi au 1/10

Validation du module :

Note plus grande ou égale à 4 : module acquis

Note comprise entre 3.5 et 3.9 : remédiation possible du module

Note inférieure à 3.5 : répétition du module

La note de remédiation remplace la note de l'unité (U).

La durée et la forme de l'examen de remédiation sont les mêmes que l'E. Le contenu de l'examen de remédiation se compose de l'intégralité de la matière vu dans les U.

Le module ne peut être répété qu'une seule fois.

**7 Modalités de remédiation \***

- remédiation possible : évaluation 4 ou 3
- remédiation possible : évaluation E ou F
- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible : évaluation 4 ou 3
- remédiation possible : évaluation E ou F
- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

**8 Remarques**

En principe, la fréquentation des unités de cours ainsi que la participation à toute autre activité prévue dans le plan d'études sont obligatoires. Le responsable de filière décide de l'éventuelle sanction en cas d'absence injustifiée ou de non respect du règlement des absences.

*Domaine HES-SO Economie et services*  
*Filière Economie d'entreprise*

9 **Bibliographie**

**5131 Supply Chain 2**

- Management de la production, Anne Gratacap et Pierre Médan, Editions Dunod, Février 2013, 4ème édition

**5132 Gestion par la qualité**

- Documentation donnée par l'enseignant.

**5133 Analyse du SI d'entreprise 1**

- Documentation donnée par l'enseignant.

10 **Enseignant·e-s**

Amrein Daniel  
Crettol Blaise  
Dayer Jérôme  
Fux Michael  
Imboden Serge  
Kuonen Patrick

**Responsable de module \***

Kuonen Patrick

**Descriptif validé le \***

14.09.2020

**Descriptif validé par \***

Roten Hans-Peter

**Modulbeschreibung**

**Bereich HES-SO** Wirtschaft und Dienstleistungen  
**Studiengang** Betriebsökonomie

**1 Titel Management II 2020-2021**

<b>Code</b> E.EE.342.513.FD.20	<b>Art der Ausbildung *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Andere		
<b>Niveau</b> <input type="checkbox"/> Basismodul <input type="checkbox"/> Vertiefungsmodul <input checked="" type="checkbox"/> Fortgeschrittenes Modul <input type="checkbox"/> Fachmodul	<b>Merkmale</b> <input checked="" type="checkbox"/> Wenn der/die Studierende ein für die Erlangung des entsprechenden Ausbildungsprofils obligatorisches Modul definitiv nicht bestanden hat, wird er/sie vom Studiengang und sogar vom Fachbereich ausgeschlossen, sofern das Studiengangsreglement dies gemäss Art. 32 des Reglements für die Grundausbildung (Bachelor- und Masterstudiengänge) an der HES-SO vorsieht	<b>Typ</b> <input checked="" type="checkbox"/> Hauptmodul <input type="checkbox"/> Mit Hauptmodul verbundenes Modul <input type="checkbox"/> Fakultatives oder Zusatzmodul	<b>Organisation</b> <input type="checkbox"/> Frühlingsemester <input checked="" type="checkbox"/> Herbstsemester <input type="checkbox"/> Modul verteilt auf Herbst- und Frühlingsemester <input type="checkbox"/> Autres

**2 Organisation**

<b>ECTS-Credits</b> 7	<b>Hauptunterrichtssprache</b> <input type="checkbox"/> Französisch <input type="checkbox"/> Deutsch / D <input type="checkbox"/> Zweisprachig <input type="checkbox"/> Französisch <input type="checkbox"/> Französisch - Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> Französisch - deutsch / FE-FD <input type="checkbox"/> Italienisch <input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> Englisch <input type="checkbox"/> espagnol <input checked="" type="checkbox"/> Französisch - Deutsch <input type="checkbox"/> Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> französisch / F <input type="checkbox"/> mandarin
--------------------------	---	--

**3 Voraussetzungen**

- Modul validiert Finances I, Branches instrumentales, Economie, Management I
- Modul besucht Anglais, Droit, Communication I, Marketing 1, Allemand
- Keine Voraussetzungen
- Andere

**Andere Voraussetzungen**  
 54 von 60 ECTS erworben haben

**4 Erstrebt Kompetenzen / allgemeine Lernziele \***

Nach Abschluss des Moduls müssen die Studierenden folgende Kompetenzen aufweisen:

**5131 Supply Chain 2**

- Die Herausforderungen der Logistik im Modellierungsprozess kennen
- Den betriebswirtschaftlichen Ansatz durch Arbeitsabläufe und Prozesse erklären können
- Die Planung der Produktion verstehen und umsetzen können

**5132 Qualitätsmanagement**

- Die Definitionen, die Entwicklung sowie die Herausforderungen der Qualität kennen
- Die verschiedenen Aspekte der Qualität im Unternehmen und deren Wichtigkeit kennen
- Die Instrumente der Qualität einsetzen können
- Die Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems verstehen können

**5133 Analyse des Unternehmensinformationssystems**

- Fähig sein Unternehmensprozesse zu identifizieren und definieren
- Die Interaktion sowie das Automatisierungsniveau dieser Prozesse verstehen können
- Die Modellierung dieser Unternehmensprozesse beherrschen durch das BPM
- Fähig sein, diese Prozesse zu verstehen/analysieren und vor allem zu optimieren
- Fähig sein Abläufe zu modellieren und von dritten modellierte Abläufe zu verstehen
- Verstehen, was ein Unternehmensinformationssystem ist, computerisiert oder nicht
- Fähig sein Informationsdaten zu differenzieren und diese hierarchisch zu gliedern
- In der Lage sein ein Daten- Modellierungsinstrument zu verwenden und es in Anwendung zu bringen
- Fähig sein, ein von dritten erstelltes und konzipiertes Datenmodell zu verstehen und es für einfache Beispiele bewerten können

**Bereich HES-SO** Wirtschaft und Dienstleistungen  
**Studiengang** Betriebsökonomie

**5 Inhalt und Unterrichtsformen \***

**5131 Supply Chain 2**

Grundlagen der Logistik, Bestandsmanagement, Beschaffungs- und Distributionslogistik, Logistikinfrastruktur, Koordination der Supply Chain  
Unterrichtsform : Präsentation, Übungen, Fallstudien

**5132 Qualitätsmanagement**

A) Inhalte:

- Geschichte und theoretische Grundlagen
- Qualität und Unternehmensstrategie
- Qualitätsmanagementsystem und Prozesse
- Hilfsmittel im Qualitätsmanagement
- Audits und Zertifizierung
- Evaluation und Indikatoren
- Produkteverantwortung

B) Unterrichtsform :

Der Unterricht lässt Raum für persönliche Reflektionen und praktische Einzel- und Gruppenarbeiten. Die Kursunterlagen setzen sich zusammen aus den Grundlegendendokumenten, aktuellen Artikeln und konkreten Fallbeispielen. Alle Dokumente gehören zum Prüfungsstoff.

**5133 Analyse des Unternehmensinformationssystem**

Prinzipien zur Modellbildung eines Informationssystems kennen: Grundkenntnisse zur Prozess- und Datenmodellierung (Use Case-Diagramme, Activity-Diagramme, Klassendiagramme (Datenobjekte), Ereignisgesteuerte Prozessketten.

Unterrichtsform : Präsentation, Übungen, Fallstudien

**6 Evaluations- und Validierungsmodalitäten**

Datum und Form der Prüfung-en, die während des Semesters stattfinden (CC), werden durch die Dozenten in den ersten 2 Wochen des Semesters kommuniziert.

Die Schlussprüfung (E) besteht aus:

5131 Supply Chain 2 (U1): schriftliche Prüfung von 60 Minuten

5132 Qualitätsmanagement (U2): schriftliche Prüfung von 60 Minuten

5133 Analyse des Unternehmensinformationssystem (U3): schriftliche Prüfung von 60 Minuten

Modulvalidierungsregel:

U1 = (CCU1+EU1) / 2, auf Zehntel gerundet

U2 = (CCU2+EU2) / 2, auf Zehntel gerundet

U3 = (CCU3+EU3) / 2, auf Zehntel gerundet

Gewichtung : P1 = 1, P2 = 1, P3 = 1.

Modulnote (N) = (U1\*P1+U2\*P2+U3\*P3) / ΣP auf Zehntel gerundet

Modulvalidierung:

- Note grösser oder gleich 4.0: Erworbenes Modul
- Note zwischen 3.5 und 3.9: Nachprüfung des Moduls
- Note kleiner 3.5: Wiederholung des Moduls

Die Note der Nachprüfung ersetzt den bisherigen Durchschnitt der Kurseinheit (U).

Dauer und Form der Nachprüfung unter gleichen Bedingungen wie die Schlussprüfung. Der Inhalt der Nachprüfung entspricht dem gesamten Stoff der Kurseinheit.

Ein Modul kann nur einmal wiederholt werden.

**7 Nachprüfungsmodalitäten\***

- Nachprüfung möglich : Bewertung 4 oder 3
- Nachprüfung möglich : Bewertung E oder F
- Nachprüfung möglich
- keine Nachprüfung
- Andere Modalitäten(bitte ausführen)

**Andere Modalitäten für die Nachprüfungen**

**7a Nachprüfungsmodalitäten (im Falle von Wiederholung) \***

- Nachprüfung möglich : Bewertung 4 oder 3
- Nachprüfung möglich : Bewertung E oder F
- Nachprüfung möglich
- keine Nachprüfung
- Andere Modalitäten(bitte ausführen)

**8 Bemerkungen**

Grundsätzlich ist der Besuch aller Kurseinheiten und die Teilnahme an allen Aktivitäten, die im Studienplan vorgesehen sind, obligatorisch. Der Leiter des Studiengangs entscheidet über die eventuellen Sanktionen im Falle einer ungerechtfertigten Abwesenheit oder Nichteinhaltung des Absenzenreglements.

Im Zweifelsfall gilt die französische Version.

**Bereich HES-SO** Wirtschaft und Dienstleistungen  
**Studiengang** Betriebsökonomie

9 **Bibliografie**

**5131 Supply Chain 2**

- Kummer, S., Grün, O., Jammernegg, W., (2013). Grundzüge der Beschaffung, Produktion und Logistik, Pearson Studium.

**5132 Qualitätsmanagement**

- Crosby, Philip B. (2000). Qualitätsmanagement, Ueberreuter

**5133 Analyse des Unternehmensinformationssystems**

- Stahlknecht, P. und Hasenkamp, U. (1997). Einführung in die Wirtschaftsinformatik, 8. Auflage, Berlin u.a.

10 **Dozierende**

Amrein Daniel  
Crettol Blaise  
Dayer Jérôme  
Fux Michael  
Imboden Serge  
Kuonen Patrick

**Name der Modulverantwortlichen \***

Kuonen Patrick

**Modulbeschreibung validiert am \***

14.09.2020

**Modulbeschreibung validiert durch \***

Roten Hans-Peter