

**Descriptif de module**

Domaine HES-SO Economie et services  
 Filière Economie d'entreprise

**1 Intitulé du module Management II 2018-2019**

<b>Code</b> E.EE.342.414.F.18	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input checked="" type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres automne et printemps <input type="checkbox"/> Autres

**2 Organisation**

<b>Crédits ECTS *</b> 7	<b>Langues(s)</b> <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> allemand / D <input type="checkbox"/> bilingue <input checked="" type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - allemand - anglais <input type="checkbox"/> français - anglais / FE-FD <input type="checkbox"/> italien <input type="checkbox"/> Autres	<input type="checkbox"/> allemand - anglais <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> espagnol <input type="checkbox"/> français - allemand <input type="checkbox"/> français - anglais <input type="checkbox"/> français / F <input type="checkbox"/> mandarin
----------------------------	--	---

**3 Prérequis**

- avoir validé le(s) module(s) Management I, Finances I, Branches instrumentales
- avoir suivi le(s) module(s) Allemand, Droit, Anglais, Communication I
- Pas de prérequis
- Autre

**Autres prérequis**  
 Avoir obtenu 36 ECTS sur 42

**4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \***

**4141 Supply Chain 2**

- Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit :
- Connaître les enjeux de la logistique dans le processus de mondialisation
  - Savoir expliquer l'approche gestionnelle par les flux et processus
  - Comprendre et mettre en oeuvre la planification de production

**4142 Gestion par la qualité**

- Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit :
- Connaître les définitions, l'évolution et les enjeux de la qualité
  - Connaître les différents aspects de la qualité en entreprise et son importance
  - Savoir appliquer les outils de la qualité
  - Comprendre la mise en oeuvre d'un système de management par la qualité

**4143 Introduction ERP**

- Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit :
- Comprendre la philosophie des systèmes d'information
  - Comprendre les avantages des systèmes intégrés
  - Maîtriser la navigation dans un système « progiciel de gestion intégrée » (PGI)
  - Comprendre des processus intégrés
  - Maîtriser en groupe un processus complexe en temps réel
  - Appliquer un processus complexe dans un PGI dans un marché concurrentiel

Domaine HES-SO Economie et services  
 Filière Economie d'entreprise

**5 Contenu et formes d'enseignement \***

**4141 Supply Chain 2**

Les thématiques abordées dans cette unité de cours sont les suivantes :  
 Chaîne de valeur, logistique intégrée, gestion des stocks, gestion des flux, standards et infrastructures logistiques  
 En ce qui concerne le volume de travail, une heure en classe doit correspondre à une heure de travail personnel supplémentaire

**4142 Gestion par la qualité**

A) Les contenus :

- Evolution historique et principales théories
- Qualité et stratégie d'entreprise
- Système de management qualité, approche processus et procédure
- Outils qualités de base
- Audit et certification
- Evaluation et indicateurs
- Responsabilité du fait du produit

B) Les formes d'enseignement :

Le cours fait place autant à la réflexion personnelle qu'à des travaux pratiques (individuels et en groupe). Le support de cours est composé d'un support de base, d'articles et d'exemples concrets commentés. Tous les documents font partie de la matière d'examen.

**4143 Introduction ERP**

- 20 % théorie
- 80 % pratique dans un environnement PGI du leader mondial (orienté multinationales & PME)
- Introduction dans l'utilisation du système PGI (pas de connaissances pré-requises)
- Navigation et utilisation approfondie via des processus standards du système PGI
- Serious game : Simulation dans un marché concurrentiel (domaine vente, production & distribution)
- Exercices & cas d'étude

**6 Modalités d'évaluation et de validation \***

Date et forme des contrôle(-s) continu(-s) organisé(-s) durant le semestre (CC) sont communiquées dans les deux premières semaines en début de semestre par le professeur.

L'examen de fin de module (E) se compose ainsi :  
 4141 Supply Chain 2 (U1) : évaluation écrite de 60 minutes  
 4142 Gestion par la qualité (U2) : évaluation écrite de 60 minutes  
 4143 Introduction ERP (U3) : évaluation écrite de 60 minutes

Règle de validation du module :  
 $U1 = (CCU1+EU1) / 2$ , arrondi au 1/10  
 $U2 = (CCU2+EU2) / 2$ , arrondi au 1/10  
 $U3 = (CCU3+EU3) / 2$ , arrondi au 1/10

Pondération : P1 = 1, P2 = 1, P3 = 1.

Note du module (N) =  $(U1*P1+U2*P2+U3*P3) / \Sigma P$  arrondi au 1/10

Validation du module :  
 Note plus grande ou égale à 4 : module acquis  
 Note comprise entre 3.5 et 3.9 : remédiation possible du module  
 Note inférieure à 3.5 : répétition du module

La note de remédiation remplace la note de l'unité (U).

La durée et la forme de l'examen de remédiation sont les mêmes que l'E. Le contenu de l'examen de remédiation se compose de l'intégralité de la matière vu dans les U.

Le module ne peut être répété qu'une seule fois.

**7 Modalités de remédiation \***

- remédiation possible : évaluation 4 ou 3
- remédiation possible : évaluation E ou F
- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

**7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible : évaluation 4 ou 3
- remédiation possible : évaluation E ou F
- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Domaine HES-SO** Economie et services  
**Filière** Economie d'entreprise

#### 8 **Remarques**

En principe, la fréquentation des unités de cours ainsi que la participation à toute autre activité prévue dans le plan d'études sont obligatoires. En cas d'absence, l'étudiant est tenu d'informer par écrit le professeur qui décide si l'absence annoncée est justifiée ou non, ainsi que de l'éventuelle sanction.

#### 9 **Bibliographie**

##### **4141 Supply Chain 2**

- Management de la production, Anne Gratacap et Pierre Médan, Editions Dunod, Février 2013, 4ème édition

##### **4142 Gestion par la qualité**

- Documentation donnée par l'enseignant.

##### **4143 Introduction ERP**

- Documentation donnée par l'enseignant.

#### 10 **Enseignant-e-s**

Amrein Daniel  
Crettol Blaise  
Maier Werner  
Nowak Maxime

##### **Responsable de module \***

Guex Pierre-Yves

**Descriptif validé le \***  
10.09.2018

**Descriptif validé par \***  
Hans-Peter Roten