

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Economie et services  
Filière Informatique de gestion

### 1 Intitulé du module **613-1 - Analyse des organisations** 2020-2021

<b>Code</b> E.IG.342.613-1.FDE.20	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input type="checkbox"/> module de base <input checked="" type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres automne et printemps <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

<b>Crédits ECTS *</b> 5	<b>Langues(s)</b> <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> allemand / D <input type="checkbox"/> bilingue <input type="checkbox"/> français <input checked="" type="checkbox"/> français - allemand - anglais <input type="checkbox"/> français - anglais / FE-FD <input type="checkbox"/> italien <input type="checkbox"/> Autres	<input type="checkbox"/> allemand - anglais <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> espagnol <input type="checkbox"/> français - allemand <input type="checkbox"/> français - anglais <input type="checkbox"/> français / F <input type="checkbox"/> mandarin
----------------------------	--	---

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s) 611-1 - L'entreprise
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

#### Autres prérequis

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Comprendre et appliquer les principes de management des processus métier (BPM)  
Savoir modéliser  
Connaître l'architecture des ERP et savoir l'utiliser

#### Thèmes / mots-clés

Métier, processus, prestations, modélisation, simplification, business process management (BPM), entreprise ressource planning (ERP), business process management notation (BPMN)

### 5 Contenu et formes d'enseignement \*

#### Analyse organisationnelle:

- Types, fonctions, structures, acteurs des organisations
- Système de gestion
- Culture d'entreprise

#### Entreprise Resource Planning (ERP):

- Théorie des systèmes généraux
- Compréhension des processus business (BP), service d'architecture d'entreprise (ESA) et intégration des applications d'entreprise (EAI)
- Introduction SAP & Navigation

#### Modélisation d'un SI & Logique de processus commerciaux

- Modélisation des processus commerciaux et BPR
- Comprendre et appliquer des acteurs de processus et processus commerciaux
- SAP Business Integration & Processes

#### Processus de développement d'un SI

- Utiliser et maîtriser un système ERP
- ABAP Dictionary (DDIC)
- SAP HANA (In-Memory Database)

#### Business Process Management (BPM):

- Potentiel d'utilité et pilotes du BPM
- Concepts d'entreprise orientés processus (CRM / SCM)
- Modèles de procédures du BPM
- Identification, analyse et création des processus (reengineering)
- Surveillance et maturité de processus métiers

**Domaine HES-SO** Economie et services  
**Filière** Informatique de gestion

**6 Modalités d'évaluation et de validation \***

Contrôle continu : moyenne des contrôles continus (CC) (arrondi au 1/10)  
Séminaire : pas de séminaire  
Examen : écrit 180 minutes (E) (arrondi au 1/10)

**Note du module (N)** = (CC + E)/2 (arrondi au 1/10)

**Validation du module :**

Note plus grande ou égale à 4 : module acquis  
Note comprise entre 3.5 et 3.9 : remédiation possible du module.  
Note inférieure à 3.5 : répétition du module

Le module ne peut être remédié qu'en première tentative.  
Le module ne peut être répété qu'une seule fois.

En cas de remédiation, uniquement la note de remédiation fait foi. Une ré-évaluation partielle limitée aux lacunes et mancos est à réaliser. Le coordinateur de module informe l'étudiant-e de l'étendue de la matière à réviser ainsi que de la forme dans un délai de deux semaines après l'obtention des résultats.

**7 Modalités de remédiation \***

- remédiation possible : évaluation 4 ou 3
- remédiation possible : évaluation E ou F
- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

**7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible : évaluation 4 ou 3
- remédiation possible : évaluation E ou F
- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**8 Remarques**

L'absence à un contrôle continu implique une note de 1.0.

En principe, la fréquentation des unités de cours ainsi que la participation à toute autre activité prévue dans le plan d'études sont obligatoires. Le responsable de filière décide de l'éventuelle sanction en cas d'absence injustifiée ou de non respect du règlement des absences.

**9 Bibliographie**

Script  
Aide officielle de SAP  
Forum des utilisateurs SAP

Script de cours

**10 Enseignant-e-s**

Beuchat Jean-Luc  
Fux Rainer  
Gaillard Thierry  
Jungius Christiane  
Kuonen Patrick  
Maier Niklas  
Morand Frédéric  
Nowak Maxime  
Zenklusen Fabrizio

**Responsable de module \***

Thierry Gaillard

**Descriptif validé le \***  
14.09.2020

**Descriptif validé par \***  
Nicolas Debons

**Modulbeschreibung**

Bereich HES-SO Wirtschaft und Dienstleistungen  
 Studiengang Wirtschaftsinformatik

**1 Titel 613-1 - Organisationsanalyse 2020-2021**

<b>Code</b> E.IG.342.613-1.FDE.20	<b>Art der Ausbildung *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Andere		
<b>Niveau</b> <input type="checkbox"/> Basismodul <input checked="" type="checkbox"/> Vertiefungsmodul <input type="checkbox"/> Fortgeschrittenes Modul <input type="checkbox"/> Fachmodul	<b>Merkmale</b> <input checked="" type="checkbox"/> Wenn der/die Studierende ein für die Erlangung des entsprechenden Ausbildungsprofils obligatorisches Modul definitiv nicht bestanden hat, wird er/sie vom Studiengang und sogar vom Fachbereich ausgeschlossen, sofern das Studiengangsreglement dies gemäss Art. 32 des Reglements für die Grundausbildung (Bachelor- und Masterstudiengänge) an der HES-SO vorsieht	<b>Typ</b> <input checked="" type="checkbox"/> Hauptmodul <input type="checkbox"/> Mit Hauptmodul verbundenes Modul <input type="checkbox"/> Fakultatives oder Zusatzmodul	<b>Organisation</b> <input type="checkbox"/> Frühlingsemester <input checked="" type="checkbox"/> Herbstsemester <input type="checkbox"/> Modul verteilt auf Herbst- und Frühlingsemester <input type="checkbox"/> Autres

**2 Organisation**

<b>ECTS-Credits</b> 5	<b>Hauptunterrichtssprache</b> <input type="checkbox"/> Französisch <input type="checkbox"/> Deutsch / D <input type="checkbox"/> Zweisprachig <input type="checkbox"/> Französisch <input checked="" type="checkbox"/> Französisch - Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> Französisch - deutsch / FE-FD <input type="checkbox"/> Italienisch <input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> Englisch <input type="checkbox"/> espagnol <input type="checkbox"/> Französisch - Deutsch <input type="checkbox"/> Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> französisch / F <input type="checkbox"/> mandarin
--------------------------	--	---

**3 Voraussetzungen**

- Modul validiert 611-1 - L'entreprise
- Modul besucht
- Keine Voraussetzungen
- Andere

**Andere Voraussetzungen**

**4 Erstrebte Kompetenzen / allgemeine Lernziele \***

Die Grundlagen des Managements von Geschäftsprozessen (BPM) verstehen und anwenden können  
 Modellbildungen ausführen können  
 Die Architektur von ERP kennen und anwenden können

**Themen / Schlüsselwörter**

Business, Prozess, Dienstleistungen, Modellbildung, Vereinfachung, Management von Geschäftsprozessen (BPM), Enterprise Resource Planning (ERP), Business Process Management Notation (BPMN)

**5 Inhalt und Unterrichtsformen \***

**Organisationsanalyse:**  
 - Typen, Funktionen, Strukturen, Akteure der Organisationen  
 - Managementsysteme  
 - Unternehmenskultur

**Enterprise Resource Planning (ERP):**  
 Theorie allgemeiner Systeme  
 - Begriffe Geschäftsprozesse (BP), Enterprise Service Architecture (ESA) und Unternehmensanwendungsintegration (EAI) kennen.  
 - Einführung SAP & Navigation

Modellierung eines Informationssystems & Logik der Geschäftsprozesse  
 - Modellierung von Geschäftsprozessen und BPR  
 - Akteure von Prozessen und Geschäftsprozesse verstehen und anwenden  
 - SAP Business Integration & Processes

Entwicklung eines Informationssystems  
 - ERP-System anwenden und beherrschen  
 - ABAP Dictionary (DDIC)  
 - SAP HANA (In-Memory Database)

**Business Process Management (BPM) :**  
 - Nutzenpotential und Treiber von BPM  
 - Prozessorientierte Unternehmenskonzepte (CRM / SCM)  
 - Vorgehensmodelle zum BPM  
 - Prozessidentifikation, -analyse und gestaltung (Reengineering)  
 - Monitoring und Reifegradmodelle von Geschäftsprozessen

**Bereich HES-SO** Wirtschaft und Dienstleistungen  
**Studiengang** Wirtschaftsinformatik

**6 Evaluations- und Validierungsmodalitäten**

Fortlaufende Kontrolle : Durchschnitt der fortlaufenden Kontrollen (CC) (auf 1/10 gerundet)  
Seminar : kein Seminar  
Prüfung : schriftlich 180 Minuten (E) (auf 1/10 gerundet)

**Modulnote (N)** = (CC + E)/2 (auf 1/10 gerundet)

**Modulvalidierung:**

Note grösser oder gleich 4.0: erworbenes Modul  
Note zwischen 3.5 und 3.9: Nachprüfung des Moduls möglich  
Note kleiner 3.5: Wiederholung des Moduls

Es kann nur beim ersten Versuch eine Nachprüfung für das Modul abgelegt werden.  
Das Modul darf nur einmal wiederholt werden.

Im Fall einer Nachprüfung gilt ausschliesslich die Note der Nachprüfung. Nur die Bereiche, in denen Mängel und Lücken festgestellt wurden, werden geprüft. Der/die Modulkoordinator/in informiert den/die Studierende/n innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Resultate über den Inhalt und die Form der Prüfung.

**7 Nachprüfungsmodalitäten\***

- Nachprüfung möglich : Bewertung 4 oder 3
- Nachprüfung möglich : Bewertung E oder F
- Nachprüfung möglich
- keine Nachprüfung
- Andere Modalitäten(bitte ausführen)

**7a Nachprüfungsmodalitäten (im Falle von Wiederholung) \***

- Nachprüfung möglich : Bewertung 4 oder 3
- Nachprüfung möglich : Bewertung E oder F
- Nachprüfung möglich
- keine Nachprüfung
- Andere Modalitäten(bitte ausführen)

**Andere Modalitäten für die Nachprüfungen**

**8 Bemerkungen**

Studierende, die einer Kontrolle fernbleiben, erhalten die Note 1.0.

Grundsätzlich ist der Besuch aller Kurseinheiten und die Teilnahme an allen Aktivitäten, die im Studienplan vorgesehen sind, obligatorisch.  
Der Leiter des Studiengangs entscheidet über die eventuellen Sanktionen im Falle einer ungerechtfertigten Abwesenheit oder Nichteinhaltung des Absenzenreglements.  
Im Zweifelsfall gilt die französische Version.

**9 Bibliografie**

Skript  
Offizielle SAP-Hilfe  
SAP-Anwenderforum

**10 Dozierende**

Beuchat Jean-Luc  
Fux Rainer  
Gaillard Thierry  
Jungius Christiane  
Kuonen Patrick  
Maier Niklas  
Morand Frédéric  
Nowak Maxime  
Zenklusen Fabrizio

**Name der Modulverantwortlichen \***

Thierry Gaillard

**Modulbeschreibung validiert am \***

14.09.2020

**Modulbeschreibung validiert durch \***

Nicolas Debons

## Module description

**Field of study** HES-SO Business, Management and Services  
**Degree course** Business Information Technology

### 1 **Title of module** **613-1 - Organisational analysis** **2020-2021**

<b>Code</b> E.IG.342.613-1.FDE.20	<b>Type of course *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor's <input type="checkbox"/> Master's <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> other	
<b>Level</b> <input type="checkbox"/> Basic module <input checked="" type="checkbox"/> Further studies module <input type="checkbox"/> Advanced module <input type="checkbox"/> Specialised module	<b>Description</b> <input checked="" type="checkbox"/> In the case of definitive failure in a module defined as compulsory for successfully completing the course profile in question, the student shall be excluded from the degree programme, or from the faculty, if this is provided by the course regulations in accordance with Article 32 of the Regulations relating to first-cycle and second-cycle degrees (Bachelor's and Master's) at the HES-SO	<b>Type of module</b> <input checked="" type="checkbox"/> Main module <input type="checkbox"/> Module linked to main module <input type="checkbox"/> Optional or subsidiary module
		<b>Time schedule</b> <input type="checkbox"/> Spring semester <input checked="" type="checkbox"/> Autumn semester <input type="checkbox"/> Module over two semesters autumn and spring <input type="checkbox"/> Autres

### 2 **Organisation**

<b>ECTS Value</b> 5	<b>Language</b> <input type="checkbox"/> German <input type="checkbox"/> German / D <input type="checkbox"/> Bilingual <input type="checkbox"/> French <input checked="" type="checkbox"/> French - German - English <input type="checkbox"/> French - English / FE-FD <input type="checkbox"/> italien <input type="checkbox"/> Other	<input type="checkbox"/> German - English <input type="checkbox"/> English <input type="checkbox"/> espagnol <input type="checkbox"/> French - German <input type="checkbox"/> French - English <input type="checkbox"/> French / F <input type="checkbox"/> mandarin
------------------------	--	---

### 3 **Prerequisites**

- The following module(s) must have been validated 611-1 - L'entreprise
- The following module(s) must have been attended
- none
- other

**Other prerequisites**

### 4 **Skills to be gained / general learning objectives**

Understand and apply the principles of business process management (BPM)  
 Know how to model  
 Know the architecture of ERP systems and know how to use it

**Subjects / key words**

Business, process, services, modelling, simplification, business process management (BPM), enterprise resource planning (ERP), business process management notation (BPMN)

### 5 **Teaching and content**

**Organisation analysis:**

- Types, functions, structures, actors in organisations
- Management system
- Corporate Culture

**Enterprise Resource Planning (ERP):**

- General systems theory
- Business processes (BP), enterprise services architecture (ESA) and enterprise application integration (EAI)
- SAP: introduction and navigation

Systems modelling & business process logic

- Business process modelling and BPR
- Understand and apply process actors and business processes
- SAP Business Integration & Processes

Development of IS

- Use and master an ERP system
- ABAP Dictionary (DDIC)
- SAP HANA (In-Memory Database)

**Business Process Management (BPM):**

- The potential benefit and drivers of BPM
- Concepts of process-oriented enterprises (CRM / SCM)
- Business process models
- Identification, analysis and creation of processes (reengineering)
- Monitoring and maturity of business processes

**Field of study** HES-SO Business, Management and Services  
**Degree course** Business Information Technology

**6 Assessment and validation methods**

Continuing assessments: average of all assessments (CC) (rounded to the nearest tenth)  
Seminars: no seminars  
Exam: one 180â## written exam (E) (rounded to the nearest tenth)

**Grade of module (N)** = (CC + E)/2 (rounded to the nearest tenth)

**Module validation :**

Grade of 4 or more: pass grade  
Grade between 3.5 and 3.9: reassessment possible  
Grade lower than 3.5: module must be repeated

Only one reassessment is possible (first try).  
The module can only be repeated once.

In case of a reassessment, only the reassessment grade will be taken into account. Only the areas where the student showed poor knowledge will be reassessed. The module coordinator informs the students of the content and the form of the exam within two weeks of publishing the results.

**7 Reassessment requirements \***

- reassessment possible: grade 4 or 3
- reassessment possible: grade E or F
- reassessment possible
- no reassessment
- other (please specify below)

**7a Reassessment requirements (if module is repeated) \***

- reassessment possible: grade 4 or 3
- reassessment possible: grade E or F
- reassessment possible
- no reassessment
- other (please specify below)

**other reassessment modalities**

**8 Remarks**

Students who are absent from an exam will receive the grade 1.0.

Generally speaking, course attendance as well as the participation in any other activities scheduled in the study plan are mandatory. The Head of the Degree Course decides on the appropriate measures in the event of unjustified absence or non-compliance with the rules on absences.

In case of doubt, the French version of the description is valid.

**9 Bibliography**

Course documents  
Official SAP help  
SAP user discussion group

**10 Teaching staff**

Beuchat Jean-Luc  
Fux Rainer  
Gaillard Thierry  
Jungius Christiane  
Kuonen Patrick  
Maier Niklas  
Morand Frédéric  
Nowak Maxime  
Zenklusen Fabrizio

**Name of head of module \***

Thierry Gaillard

**Description validated on \***

14.09.2020

**Description validated by \***

Nicolas Debons