Descriptif de module

Domaine HES-SO *Travail social*
Filière *Travail social*

1 *Intitulé du module* — *Les organisations* — *2015-2016*

Code
T.TS.SO359.B3.F.15

Type de formation *
☑ Bachelor ☐ DAS ☐ CAS

Niveau
- ☑ module de base
- ☐ module d'approfondissement
- ☐ module avancé
- ☐ module spécialisé

Caractéristique
☑ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO

Type de module
- ☑ module principal
- ☐ module lié au module principal
- ☐ module facultatif ou complémentaire

Organisation temporelle
- ☐ module sur 1 semestre
- ☐ module sur 2 semestres
- ☑ semestre de printemps
- ☐ semestre d'automne
- ☐ Autres

2 *Organisation*

Crédits ECTS *
5 crédits ECTS

Volées PT + EE + TP 2015
Semaines 8 à 23
Lundi et/ou mardi

Langues(s)
☑ français

3 *Prérequis*

- ☐ avoir validé le(s) module(s)
- ☐ avoir suivi le(s) module(s)
- ☑ Pas de prérequis
- ☐ Autres

Autres prérequis

4 *Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage **

Compétence principale :
3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.

Compétence secondaire :
2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.

Compétences effectives :
2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans ses différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques).
2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.
3.1 Se situer dans son équipe, dans son organisation et le fonctionnement de son institution.

Objectifs :
Connaître les théories des organisations et les principaux modèles de la nouvelle gestion publique.
Connaître les principes d'organisation de l'Etat (Etat de droit, fédéralisme et subsidiarité, Confédération, cantons, communes, etc).
Etre capable de repérer les rôles, enjeux et contraintes des organisations publiques et privées, en particulier dans les politiques familiale, de la vieillesse et de la santé.
S'approprier les ressources requises sous forme de savoirs à mobiliser progressivement tout au long de la formation dans l'exercice de sa (future) pratique professionnelle.

5 ***Contenu et formes d'enseignement ****

De notre naissance à la maternité, enfant au sein de la famille, à la crèche, à l'école, en entreprise, à l'Université, dans nos rapports avec l'administration, à l'hôpital, au tribunal, en EMS, à l'entreprise des pompes funèbres qui nous conduira à notre dernière demeure ; les organisations sont indissociables de nos existences.

En référence à la sociologie des organisations, toute organisation quelle qu'elle soit est une construction sociale complexe, non naturelle et modulable qui regroupe un certain nombre de personnes interdépendantes qui travaillent ensemble pour atteindre un but commun.

Comment les organisations ont-elles évolué dans l'histoire ? Comment sommes-nous passés d'un modèle d'organisation très hiérarchisé et collectif à un modèle plus horizontal et centré sur l'individu ? Comment les organisations sont-elles régies sur un plan juridique ? Quel impact exercent elles sur les individus qui les composent ou les fréquentent ? Quels sont les enjeux sociaux, relationnels, de pouvoir qui se jouent à l'intérieur et entre organisations ?

Considérées comme un lieu de production de bien-être social, nous aborderons en articulation avec le cours consacré à la nouvelle gestion publique un historique des différentes théories des organisations développées autour de deux grands pôles : l'analyse de leurs fonctionnements et l'étude du comportement des individus. Ce voyage dans le temps nous emmènera du taylorisme à la psychosociologie des organisations, de l'analyse stratégique à la production du capital humain en passant par des éléments d'analyse institutionnelle (rapports de pouvoir, statut, fonction, rôle).

Des notions élémentaires relatives à la structure juridique des organisations seront, en outre, abordées.

L'enseignement proposera une description et une remise en contexte des principales transformations contemporaines de l'administration publique. Seront ainsi mis en évidence les paramètres socio-économiques et politiques qui expliquent la montée des critiques à l'égard du modèle bureaucratique d'action publique et l'émergence des principes de la nouvelle gestion publique.

Les principaux modèles de nouvelle gestion publique seront ensuite présentés et discutés sous l'angle de leurs implications pour l'action sociale. L'accent sera notamment placé sur les conséquences du nouvel idéal gestionnaire et des outils qui sont appelés à le concrétiser (contrats de prestations, indicateurs de performance, etc.) en matière de qualité des prestations et interventions sociales.

Le travail social - ses définitions, ses objectifs, ses moyens - sont fortement conditionnés par la société dans laquelle il se développe. Les institutions politiques définissent les règles du jeu (le droit) et désignent ses arbitres (les juges). Qui fait les lois relatives à la famille, à la santé, à la vieillesse ?, pour ne prendre que les trois thématiques abordées dans le cadre de ce module.

Une organisation centrale dans le façonnement des destins individuels sera étudiée. On cherchera à déterminer le rôle du système scolaire dans la division des publics scolaires et la reproduction sociale à travers l'étude des écarts de performances et des parcours scolaires des élèves. Il s'agira de comprendre comment les parcours des élèves sont déterminés par leur appartenance de classe et de genre et pourquoi.

La politique de la vieillesse, en particulier de la structure démographique et de la place des acteurs et des actrices, de la retraite et de l'évolution des services ou des institutions.

La politique de la santé par une présentation de ses enjeux, de ses acteurs principaux, du cadre légal dans lequel ceux-ci agissent ainsi que les principes et concepts clés du managed care qui est l'expression propre au domaine sanitaire de la nouvelle gestion publique.

6 ***Modalités d'évaluation et de validation ****

Examen écrit le **lundi 27 juin 2016 (semaine 26).**

Modalités de répétition :
En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :
a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
- Examen écrit le **lundi 29 août 2016 (semaine 35)**

b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.
c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 ***Modalités de remédiation ****
- [ ] remédiation possible
- [x] pas de remédiation

7a ***Modalités de remédiation (en cas de répétition) ****
- [ ] remédiation possible
- [x] pas de remédiation

Autres modalités de remédiation

8 ***Remarques***

9 *Bibliographie*

Recherches :

Poursuivre une formation scolaire ou entrer en apprentissage ? Comment les adolescent-e-s des catégories populaires se projettent dans l'avenir.
Nom des chercheurs : Christophe Delay
Recherche financée par le Fonds National suisse de la Recherche scientifique (bourse mobilité "chercheur avancé", 2012-2013

Santé des Aînés. Soins ambulatoires et de longues durée pour les personnes âgées en Suisse. Développement et perspectives.
Nom des chercheurs : Valérie Hugentobler, François Höpflinger
Recherche financée par l'Oberservatoire Suisse de la Santé, 2004-2006.

Marché privé de l'aide et des soins à domicile (SASD) en Suisse romande :
recension et analyse.
Noms des chercheurs : Valérie Hugentobler, Annick Anchisi, Corinne Dallera, Agnès Strozzega
Recherche financée par RECSO HES-SO, 2012-2013.

Le positionnement des personnes âgées sur le secteur marchand des prestations d'aide et de soins à domicile en Suisse romande (cantons de Genève et Vaud). La nouvelle figure du "citoyen-consommateur" comme garante de la qualité de vie à domicile.
Noms des chercheurs : Valérie Hugentobler, Annick Anchisi, Corinne Dallera
Recherche financée par la Fondation Leenaards, 2013-2014.

Publications :

Dallera, C., Huguentobler, V. & Anchisi, A. (2014). L'apparition d'organisations marchandes dans le domaine de l'aide et des soins à domicile en Suisse romande, nouveaux enjeux pour les territoires ou redéfinition des territoires de l'aide et des soins de longue durée ? *Revue SociologieS.*

Gobet, P., Boschetti, P., Hunkeler, J. & Muheim, G. (2006). *Le prix des médicaments: l'industrie pharmaceutique suisse.* Lausanne : Editions d'en bas.

Gobet, P., Galster, D., Scherer, F., Repetti, M. & Constantin, E. (2012). *Le case management en contexte : bases conceptuelles et applications d'un dispositif de prise en charge intégratif.* Lausanne : Editions EESP.

Gobet, P. & Emilsson, T. (2013). Integration as "Boundary Redefinition Process". In K. Leichsenring, J. Billings, H. Nies, (eds.). *Long-term care in Europe - Improving policy and practice* (pp. 118-139). Basingstoke: Palgrave Macmillan.

Hugentobler, V. (2011). Des "vieux", ni pauvres, ni malades ? *Actualité sociale, 30*, 17-19.

Hugentobler, V.(2014). La question de l'équité intergénérationnelle : problème social ou subterfuge politique ? In C. Hummel, I. Mallon, V. Caradec, *Vieillesse et vieillissements : regards sociologiques.* Rennes : Presses universitaires de Rennes.

Moachon, E. & Bonvin, J.-M. (2013). Les nouveaux modes de gestion de travail social et la marge discrétionnaire des travailleurs sociaux. In C. Bellot, M. Bresson & C. Jetté (eds.). *Le travail social et la nouvelle gestion publique* (pp. 205-220). Québec : Presses Universitaires du Québec.

Varone, F. & Bonvin, J.-M. (dir.). (2004). La nouvelle gestion publique. *Les politiques sociales, 64*(1-2), 1-137.

Delay, C. (2015). Classes populaires et devenir scolaire enfantin : un rapport ambivalent ? Le cas de la Suisse Romande. *Revue française de pédagogie, 3*, 75-86.

10 *Enseignant·e·s*

Delay Christophe
Glayre Mélanie
Gobet Pierre
Henny Schoechli Elisabeth
Hugentobler Valérie
Lambelet Alexandre
Mayor Stéphan
Pauchard Colette
Spack Annelyse

Responsable de module *

MAYOR Stéphan

Descriptif validé le *	***Descriptif validé par ****
14 décembre 2015	Philippe Beuret