Descriptif de module

Domaine HES-SO *Travail social*
Filière *Travail social*

1 ***Intitulé du module*** — ***Méthodologie d'intervention en service social, techniques et outils d'intervention*** — ***2015-2016***

Code
T.TS.SO359.E7S.F.15

Type de formation *
☑ Bachelor ☐ DAS ☐ CAS

Niveau
☑ module de base
☐ module d'approfondissement
☐ module avancé
☐ module spécialisé

Caractéristique
Aucune

Type de module
☑ module principal
☐ module lié au module principal
☐ module facultatif ou complémentaire

Organisation temporelle
☐ module sur 1 semestre
☐ module sur 2 semestres
☑ semestre de printemps
☐ semestre d'automne
☐ Autres

2 ***Organisation***

Crédits ECTS *
10 crédits ECTS

Langues(s)
☑ français

Volées PT2014 - EE2012
Semaines 8 à 24
Jeudi et/ou vendredi

3 ***Prérequis***

☐ avoir validé le(s) module(s)
☐ avoir suivi le(s) module(s)
☑ Pas de prérequis
☐ Autres

Autres prérequis

4 ***Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage ****

Compétence principale :
7. Décider d'engager une action et la mettre en oeuvre.

Compétences secondaires :
8. Encourager et soutenir la participation des personnes et des groupes dans la société.
9. Evaluer et réorienter l'action.

Compétences effectives :
4.6 Mener un entretien professionnel (objectifs, gestion temps et espace, accord avec l'interlocuteur...).
10.2 Pouvoir documenter et communiquer les résultats de son action professionnelle et du contexte où elle s'insère.
10.3 Faire connaître au niveau socio-politique toute situation sociale nécessitant des changements et amélioration de l'action sociale.

Objectifs :
Être capable de mettre en pratique les bases des principales méthodes en travail social (sur le plan individuel et collectif).
Etre capable d'utiliser les outils d'intervention propres au service social sur le plan relationnel et administratif (entretiens, écrits professionnels).
Etre capable d'adopter une posture professionnelle valorisant les compétences des personnes.

5 ***Contenu et formes d'enseignement ****

Contenu :
Les professionnels de l'action sociale ont besoin de multiples repères pour faire face aux situations complexes qui leur sont soumises. Nous aborderons ces repères dans trois grands chapitres :
1. Introduction aux approches et aux techniques, avec l'approche individualisée, le développement du pouvoir d'agir (DPA), l'approche communautaire, les techniques d'entretien et la communication.
2. Familles, sous les aspects
   a) du soutien et de la protection des mineurs, avec l'approche systémique, le travail social de groupe, l'évaluation des compétences et le traitement de l'information, notamment dans ses aspects juridiques.
   b) de la migration, avec l'approche interculturelle et par projet, les questions de contrat et d'intégration professionnelle, notamment des jeunes migrants.
3. L'adulte vieillissant et ses caractéristiques

Chaque chapitre présentera une introduction théorique à la thématique, les approches et les techniques pratiquées dans le champ, complétées par un exemple de pratique, abordé par un-e professionnel-le en service social.

Modalités pédagogiques :
Les interventions alterneront entre un enseignement théorique et la présentation d'expériences vécues par des professionnel-le-s du service social.
Les étudiant-e-s participeront également à des mises en situation leur permettant de s'exercer.
Lectures - travaux personnels.

6 ***Modalités d'évaluation et de validation ****

Une participation régulière et active des étudiant·e·s est attendue.

- Des travaux écrits seront à rendre en cours de module et compteront pour la validation;
- Examen écrit (sur table) le **lundi 4 juillet 2016 (semaine 27)**.

Modalités de répétition :
En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :
a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
- Examen écrit le **vendredi 2 septembre 2016 (semaine 35)**.
- Travaux écrits sur les Techniques d'entretien et le TSG à remettre au plus tard le **vendredi 2 septembre 2016 (semaine 35)**, avant l'examen écrit.

b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.
c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 ***Modalités de remédiation ****

- [ ] remédiation possible
- [x] pas de remédiation

7a ***Modalités de remédiation (en cas de répétition) ****

- [ ] remédiation possible
- [x] pas de remédiation

Autres modalités de remédiation

8 ***Remarques***

9 ***Bibliographie***

Une bibliographie sera distribuée durant le module.

10 ***Enseignant·e·s***

Andrey Rothenbuhler Nicole
Bovay Judith
Campana Antonio
Charrière Corthésy Evelyne
Delay Christophe
Ganaj Florentina
Germain Martine
Hirsiger Philippe
Hugentobler Valérie
Lambelet Alexandre
Loup Amiguet Isabelle
Maillard Julie
Morigi Pahud Donatella
Pauchard Colette
Pella Doris
Perisan Sahide
Personeni Coralie
Peyter Patrick
Piguet Parson Annie
Ramelet-Joly Elisabeth
Soguel Isabelle
Stegmüller Sarah
Steiger Bhama

Responsable de module *

SOGUEL Isabelle

Descriptif validé le *

14 décembre 2015

Descriptif validé par *

Philippe Beuret