

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

<b>1</b>	<b>Intitulé du module</b>	<b>Méthodologie d'intervention en service social, techniques et outils d'intervention</b>	<b>2015-2016</b>
	<b>Code</b> T.TS.SO359.E7S.F.15	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
<b>2</b>	<b>Organisation</b>		
	<b>Crédits ECTS *</b> <b>10 crédits ECTS</b>	<b>Langue(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français	
	Volées PT2014 - EE2012 Semaines 8 à 24 Jeudi et/ou vendredi		
<b>3</b>	<b>Prérequis</b>		
	<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autres		
	<b>Autres prérequis</b>		
<b>4</b>	<b>Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *</b>		
	<b>Compétence principale :</b> 7. Décider d'engager une action et la mettre en oeuvre.		
	<b>Compétences secondaires :</b> 8. Encourager et soutenir la participation des personnes et des groupes dans la société. 9. Evaluer et réorienter l'action.		
	<b>Compétences effectives :</b> 4.6 Mener un entretien professionnel (objectifs, gestion temps et espace, accord avec l'interlocuteur...) 10.2 Pouvoir documenter et communiquer les résultats de son action professionnelle et du contexte où elle s'insère. 10.3 Faire connaître au niveau socio-politique toute situation sociale nécessitant des changements et amélioration de l'action sociale.		
	<b>Objectifs :</b> Être capable de mettre en pratique les bases des principales méthodes en travail social (sur le plan individuel et collectif). Être capable d'utiliser les outils d'intervention propres au service social sur le plan relationnel et administratif (entretiens, écrits professionnels). Être capable d'adopter une posture professionnelle valorisant les compétences des personnes.		
<b>5</b>	<b>Contenu et formes d'enseignement *</b>		
	<b>Contenu :</b> Les professionnels de l'action sociale ont besoin de multiples repères pour faire face aux situations complexes qui leur sont soumises. Nous aborderons ces repères dans trois grands chapitres : 1. Introduction aux approches et aux techniques, avec l'approche individualisée, le développement du pouvoir d'agir (DPA), l'approche communautaire, les techniques d'entretien et la communication. 2. Familles, sous les aspects a) du soutien et de la protection des mineurs, avec l'approche systémique, le travail social de groupe, l'évaluation des compétences et le traitement de l'information, notamment dans ses aspects juridiques. b) de la migration, avec l'approche interculturelle et par projet, les questions de contrat et d'intégration professionnelle, notamment des jeunes migrants. 3. L'adulte vieillissant et ses caractéristiques		
	Chaque chapitre présentera une introduction théorique à la thématique, les approches et les techniques pratiquées dans le champ, complétées par un exemple de pratique, abordé par un-e professionnel-le en service social.		
	<b>Modalités pédagogiques :</b> Les interventions alterneront entre un enseignement théorique et la présentation d'expériences vécues par des professionnel-le-s du service social. Les étudiant-e-s participeront également à des mises en situation leur permettant de s'exercer. Lectures - travaux personnels.		

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

#### 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

Une participation régulière et active des étudiant-e-s est attendue.

- Des travaux écrits seront à rendre en cours de module et compteront pour la validation;
- Examen écrit (sur table) le **lundi 4 juillet 2016 (semaine 27)**.

#### **Modalités de répétition :**

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :

- Examen écrit le **vendredi 2 septembre 2016 (semaine 35)**.
- Travaux écrits sur les Techniques d'entretien et le TSG à remettre au plus tard le **vendredi 2 septembre 2016 (semaine 35), avant l'examen écrit**.

b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

#### 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

#### 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

#### **Autres modalités de remédiation**

#### 8 Remarques

#### 9 Bibliographie

Une bibliographie sera distribuée durant le module.

#### 10 Enseignants

Andrey Rothenbuhler Nicole  
Bovay Judith  
Campana Antonio  
Charrière Corthésy Evelyne  
Delay Christophe  
Ganaj Florentina  
Germain Martine  
Hirsiger Philippe  
Hugentobler Valérie  
Lambelet Alexandre  
Loup Amiguet Isabelle  
Maillard Mbenga Julie  
Morigi Pahud Donatella  
Pauchard Colette  
Pella Doris  
Perisan Sahide  
Personeni Coralie  
Peyter Patrick  
Piguet Annie  
Ramelet-Joly Elisabeth  
Soguel Isabelle  
Stegmüller Sarah Laura Anne  
Steiger Bhama

#### **Nom du responsable de module \***

SOGUEL Isabelle

#### **Descriptif validé le \***

14 décembre 2015

#### **Descriptif validé par \***

Philippe Beuret