

Descriptif de module

Domaine HES-SO Santé
Filière Ergothérapie

1 **Intitulé du module** **Habilités sociales et éducatives** **2015-2016**

Code S.ER.SO.1217.F.15	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS		
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

2 **Organisation**

Crédits ECTS * 6 ECTS	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français
---------------------------------	---

3 **Prérequis**

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

Autres prérequis

4 **Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage ***

Compétences visées

- Bb1** Etablir une relation thérapeutique centrée sur le client et s'engager avec respect dans des échanges productifs.
- Bb2** S'exprimer de manière claire et compréhensible et adapter ses techniques de communication aux besoins des clients.
- Eb1** Identifier, chez l'individu et dans la société, les facteurs qui limitent ou favorisent la santé, la qualité de vie et l'accès au traitement.
- Eb3** Favoriser les possibilités d'action, la réalisation des occupations et la participation sociale des usager-ère-s et de cette manière les aider à atteindre leurs objectifs.
- Fb3** Transmettre son savoir spécifique aux usager-ère-s, à l'équipe ou à d'autres personnes concernées.

Buts

- Utiliser les techniques et outils de communication, de la relation individuelle, et des relations groupales.
- Apprendre à faire le choix raisonné de stratégies communicationnelles en fonction de la situation et du style relationnel de l'usager.
- Comprendre les bases théoriques et pratiques de l'approche motivationnelle.
- Etre capable d'appliquer les principes guidant la planification et l'organisation des groupes d'usagers en ergothérapie.
- Savoir intégrer la démarche de groupe des composantes réflexives et expérientielles en lien avec la construction de scénarios d'activités.
- Comprendre l'intérêt des théories de l'apprentissage pour choisir l'approche pédagogique la plus pertinente à mettre en place avec l'usager lors des séances en ergothérapie.
- Connaître des outils spécifiques d'éducation du patient et réaliser une démarche éducative avec les outils pédagogiques appropriés.

Domaine HES-SO Santé
Filière Ergothérapie

5 Contenu et formes d'enseignement *

Unité 1. Habiletés en communication, 2 ECTS (B. Dayez, F.-M. Scherrer, S. Tétreault)

Unité 2. Facilitation et dynamique de groupe, 2 ECTS (S. Tétreault, S. Ray-Kaeser, M. Perriraz-Boury)

Unité 3. Education du patient, 2 ECTS (M. Monin)

Modalités pédagogiques générales

Cours ex-cathedra (comprenant des ressources variées, dont multimédia)

Exercices, jeu de rôle et simulation

Vidéos

Etudes dirigées, lectures

Unité 1. Habiletés en communication

Permettre à l'étudiant de connaître sa manière de communiquer et d'explorer ses réactions face à des situations de comportements difficiles (16 périodes),

Reconnaître et comprendre les processus relationnels qui favorisent le changement et expérimenter des outils issus de l'approche motivationnelle (8 périodes),

Expérimenter l'utilisation de soi lors de l'établissement d'une communication non-violente avec l'autre (8 périodes).

Unité 1. Modalités pédagogiques spécifiques

Cours ex-cathedra; exercices en groupe et analyse de vidéos; expérimentation.

Présence obligatoire.

Unité 2. Facilitation et dynamique de groupe

Identifier les caractéristiques du groupe comme modalité en ergothérapie (8 périodes),

Apprendre à planifier et animer des groupes d'usagers en intégrant des démarches réflexives et expérientielles (12 périodes),

Expérimenter la construction de scénarios d'activités groupales et l'utilisation d'outils d'animation de groupe (14 périodes).

Unité 2. Modalités pédagogiques spécifiques

Cours ex-cathedra; exercices en groupe; expérimentation.

Présence obligatoire.

Unité 3. Education du patient

a) Education/pédagogie (12 périodes)

Les théories de l'apprentissage avec les approches béhavioriste (Pavlov), comportementale, constructiviste (Piaget) et socio-constructivisme (Vygotski),

Les différents styles d'apprentissage,

La typologie de Kolb,

Les différentes relations thérapeutiques (relation d'apprentissage, pédagogique et didactique).

b) Education thérapeutique du patient (16 périodes)

Fondement de l'éducation thérapeutique du patient,

Processus et démarche de l'éducation thérapeutique du patient,

La démarche éducative.

Unité 3. Modalités pédagogiques spécifiques

Cours ex-cathedra; exercices en groupe; expérimentation.

Présence obligatoire.

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Buts de l'évaluation

Vérifier que les étudiants soient capables d'appliquer les techniques de communication, groupales éducatives et pédagogiques enseignées.

Unité 1. Habiletés en communication (2 ECTS)

L'évaluation de cette unité se basera sur la présentation d'un travail (vidéo et écrit) en équipe de trois étudiant-e-s à partir de l'analyse d'une activité de communication (examen semaine no 19 ou 20).

La note de l'unité sera la moyenne des deux travaux.

La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

Unité 2. Facilitation et dynamique de groupe (2 ECTS)

L'évaluation de cette unité se basera sur deux animations d'une activité de groupe, soit : l'analyse de la dynamique de deux groupes (un comme animateur, l'autre comme participant). Des fiches d'évaluation seront à remplir lors des deux activités de groupe (semaines 12 à 19).

La note de l'unité sera la moyenne des deux travaux des résultats des fiches.

La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

Unité 3. Education du patient (2 ECTS)

Présentation orale en groupe de la démarche éducative ou de conseil réalisée au fil du cours.

La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

7 Modalités de remédiation *

remédiation possible

pas de remédiation

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

remédiation possible

pas de remédiation

Autres modalités de remédiation

L'échec de l'unité 1 ou 3 entraîne une remédiation sous la forme d'un dossier écrit dont le sujet est déterminé par le professeur de l'unité enseignée et est rendu à la semaine 37.

L'échec de l'unité 2 entraîne une remédiation en semaine 37 sous forme d'un examen oral avec tirage au sort de la question.

8 Remarques

En première session, toute note inférieure à E au module (4.0) entraîne un Fx et une remédiation. Seule-s la ou les unité-s de cours ayant entraîné l'échec est ou sont remédiée-s. La note finale après remédiation est la moyenne, au 1/2 point, de la ou des unité-s remédiée-s (notée-s au 1/4 de point). Le cas échéant, la combinaison de la note de la ou des unité-s remédiée-s avec la note de la ou des unité-s réussie-s en 1re session. En remédiation, toute note inférieure à 4.0 entraîne un F et la répétition du module. Lorsque le module est répété, une note inférieure à 4.0 en première session entraîne un F, l'échec du module répété, et l'arrêt de la formation.

Domaine HES-SO Santé
Filière Ergothérapie

9 Bibliographie

- Cole, M.B. (2012). *Group dynamics in occupational therapy. The theoretical basis and practice application of group intervention*. Thorofare, NJ : Slack.
- D'Ansembourg, T. (2004). *Cessez d'être gentil, soyez vrai ! Être avec les autres en restant soi-même*. Paris, FR : Edition de l'Homme.
- De Peretti, A., Legrand, J.A., & Boniface, J. (1994). *Techniques pour communiquer*. Paris, FR : Hachette Publications.
- Gatto, F., Garnier, A., & Viel, E. (2007). *Education du patient en kinésithérapie*. Paris, FR : Sauramps Médical.
- Golay, A., Lagger, G., & Giordan, A. (2011). *Comment motiver le patient à changer ?* Paris, FR : Maloine.
- Hagan, L., & Bujold, L. (2011). *Eduquer à la santé. L'essentiel de la théorie et des méthodes*. Québec, QC : Presses de l'Université Laval.
- Leclerc, C. (1999). *Comprendre et construire les groupes*. Québec, QC : Presses de l'Université Laval.
- Mucchielli, R. (1999). *Communications et réseaux de communication. Pour accroître l'efficacité dans l'entreprise*. Paris, FR : ESF éditeur.
- Purtilo, R., Haddad, A., & Doherty, R. (2014). *Health professional and patient interaction* (8th éd.). St-Louis, MI : Elsevier.
- Rosenberg, M. (2005). *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs). Introduction à la communication non-violente*. Paris, FR : Edition La Découverte.
- Rosenberg, M. (2006). *Dénouer les conflits par la communication non-violente*. Paris, FR : Edition Jouvence.
- Simon, D., Traynard, P.-Y., Bourdillon, F., Gagnayre, R., & Grimaldi, A. (2009). *Education thérapeutique. Prévention et maladies chroniques*. Paris, FR : Masson.
- St-Arnaud, Y. (2008). *Les petits groupes. Participation et animation*. Montréal, QC : Gaétan Morin éditeur.
- Taylor, R.R. (2008). *The intentional relationship. Occupational therapy and use of self*.
- Turcotte, D., & Lindsay, J. (2008). *L'intervention sociale auprès des groupes* (3e éd.). Montréal, QC : Gaétan Morin éditeur.

10 Enseignant-e-s

Dayez Bénédicte
Décastel Laure
Monin Michelle
Perriraz Bourry Magali
Ray-Kaeser Sylvie
Scherrer Florence
Tétreault Sylvie

Responsable de module *
Sylvie TETREAULT

Descriptif validé le *
02.07.2015

Descriptif validé par *
Sylvie MEYER