

Descriptif de module

Domaine HES-SO Economie et services
Filière Tourisme

1 Intitulé du module 775c - Gestion de crise 2019-2020

Code E.TO.342.775c.FD.19	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
Niveau <input type="checkbox"/> module de base <input checked="" type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres automne et printemps <input type="checkbox"/> Autres

2 Organisation

Crédits ECTS * 6	Langue <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> allemand / D <input type="checkbox"/> bilingue <input type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - allemand - anglais <input type="checkbox"/> français - anglais / FE-FD <input type="checkbox"/> italien <input type="checkbox"/> Autres	<input type="checkbox"/> allemand - anglais <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> espagnol <input checked="" type="checkbox"/> français - allemand <input type="checkbox"/> français - anglais <input type="checkbox"/> français / F <input type="checkbox"/> mandarin
----------------------------	---	--

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
 avoir suivi le(s) module(s)
 Pas de prérequis
 Autre

Autres prérequis

Avoir validé tous les modules du 2e semestre et suivi tous les modules du 4e semestre.

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

1. Les étudiants identifient et gèrent des risques pour une entreprise ou une organisation
2. Les étudiants connaissent les liens entre management responsable et gestion de risque ou de crise.
3. Ils observent l'environnement et perçoivent les changements qui peuvent déclencher une crise.
4. Ils préparent leur organisation/entreprise à la gestion de crise en développant un manuel de crise et la formation correspondante.
5. Les étudiants savent gérer une crise dans leur entreprise/organisation.
6. Ils contrôlent une crise à l'aide d'une communication adéquate.

5 Contenu et formes d'enseignement *

1. Gestion de risque, gestion de crise, communication de crise pour les entreprises et organisations touristiques.
2. Cours magistraux ; démonstrations ; exercices individuels et en groupe ; jeux de rôle ; présentations de travaux personnels.
3. Enseignement bilingue français - allemand ; distribution de documents dans les deux langues.

6 Modalités d'évaluation et de validation *

N1 et N2 : contrôles continus organisés durant le semestre (notes au 1/10)
Date, durée, pondération et forme de N1 et N2 selon informations détaillées en début de semestre

Règle de validation du module:

$$N = (N1+N2) / 2 ; N \text{ arrondi au } 1/10$$

Validation du module :

N \geq 4.0 : module acquis

3.5 \leq N $<$ 4.0 : remédiation (uniquement la note de l'examen de remédiation fait foi)

N $<$ 3.5 : répétition du module

Remarque:

Le module ne peut être répété qu'une seule fois.

La forme et le contenu de l'examen de remédiation seront spécifiés par le responsable de module, si le cas se présente.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible : évaluation 4 ou 3
 remédiation possible : évaluation E ou F
 remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible : évaluation 4 ou 3
 remédiation possible : évaluation E ou F
 remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

Domaine HES-SO Economie et services
Filière Tourisme

Autres modalités de remédiation

8 **Remarques**

En principe, la fréquentation des unités de cours ainsi que la participation à toute autre activité prévue dans le plan d'études sont obligatoires. Le responsable de filière décide de l'éventuelle sanction en cas d'absence injustifiée ou de non respect du règlement des absences.

9 **Bibliographie**

Selon les informations au début du semestre.

10 **Enseignant-e-s**

Lugon Ralph
Wilk Rolf

Responsable de module *

Rolf Wilk

Descriptif validé le *
06.09.2019

Descriptif validé par *
Dominique Fumeaux, Responsable de la Filière Tourisme

Modulbeschreibung

Bereich HES-SO Wirtschaft und Dienstleistungen
Studiengang Tourismus

1 Titel **775c - Krisenmanagement** 2019-2020

Code
E.TO.342.775c.FD.19

Art der Ausbildung *
 Bachelor Master MAS EMBA DAS CAS Andere

<p>Niveau</p> <input type="checkbox"/> Basismodul <input checked="" type="checkbox"/> Vertiefungsmodul <input type="checkbox"/> Fortgeschrittenes Modul <input type="checkbox"/> Fachmodul	<p>Merkmale</p> <input checked="" type="checkbox"/> Wenn der/die Studierende ein für die Erlangung des entsprechenden Ausbildungsprofils obligatorisches Modul definitiv nicht bestanden hat, wird er/sie vom Studiengang und sogar vom Fachbereich ausgeschlossen, sofern das Studiengangsreglement dies gemäss Art. 25 des Reglements für die Grundausbildung (Bachelor- und Masterstudiengänge) an der HES-SO vorsieht	<p>Typ</p> <input checked="" type="checkbox"/> Hauptmodul <input type="checkbox"/> Mit Hauptmodul verbundenes Modul <input type="checkbox"/> Fakultatives oder Zusatzmodul	<p>Organisation</p> <input type="checkbox"/> Frühlingsemester <input checked="" type="checkbox"/> Herbstsemester <input type="checkbox"/> Modul verteilt auf Herbst- und Frühlingsemester <input type="checkbox"/> Autres
--	--	---	---

2 Organisation

ECTS-Credits
6

Hauptunterrichtssprache

<input type="checkbox"/> Französisch <input type="checkbox"/> Deutsch / D <input type="checkbox"/> Zweisprachig <input type="checkbox"/> Französisch <input type="checkbox"/> Französisch - Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> Französisch - deutsch / FE-FD <input type="checkbox"/> Italienisch <input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> Englisch <input type="checkbox"/> espagnol <input checked="" type="checkbox"/> Französisch - Deutsch <input type="checkbox"/> Deutsch - Englisch <input type="checkbox"/> französisch / F <input type="checkbox"/> mandarin
---	--

3 Voraussetzungen

- Modul validiert
 Modul besucht
 Keine Voraussetzungen
 Andere

Andere Voraussetzungen

Alle Module des 2. Semesters müssen validiert sein. Alle Module des 4. Semesters müssen besucht worden sein.

4 Erstrebt Kompetenzen / allgemeine Lernziele *

1. Die Studierenden erkennen und verwalten Risiken für ihr Unternehmen respektive Organisation.
2. Die Studierenden kennen die Zusammenhänge zwischen verantwortungsvollem Management und Risiko- bzw. Krisenmanagement.
3. Sie beobachten das Umfeld und erkennen Änderungen welche zu Krisen führen können.
4. Sie bereiten ihre Organisation/ ihr Unternehmen mit einem Krisenhandbuch und entsprechender Krisenausbildung auf Krisen vor.
5. Die StudentInnen führen ihre Organisation/Unternehmung durch eine Krise.
6. Die Studierenden beeinflussen den Krisenverlauf durch geeignete Krisenkommunikation.

5 Inhalt und Unterrichtsformen *

1. Risikomanagement, Krisenmanagement, Krisenkommunikation für touristische Unternehmungen.
2. Vorlesungen; Demonstrationen; Einzel- und Gruppenübungen; Rollenspiele; Vorträge zu persönlichen Arbeiten.
3. Zweisprachiger Unterricht dts-frz; Verteilen von Unterlagen in beiden Sprachen.

6 Evaluations- und Validierungsmodalitäten

N1 und N2: Zwischenprüfungen während des Semesters (Noten auf 1/10)
Datum, Dauer, Gewichtung und Form der N1 und N2 entsprechend Informationen zu Semesterbeginn.

Validierungsregel des Moduls:
N = (N1+N2) / 2 ; N gerundet auf 1/10

Validierung des Moduls:
N ≥ 4.0 : Modul bestanden
3.5 ≤ N < 4.0 : Nachholprüfung (die Note der Nachholprüfung zählt)
N < 3.5: Wiederholung des Moduls

Bemerkung:
Das Modul kann nur einmal wiederholt werden.
Im Fall einer notwendigen Nachholprüfung werden Form sowie Inhalt der Prüfung vom Modulverantwortlichen festgelegt.

7 Nachprüfungsmodalitäten *

- Nachprüfung möglich : Bewertung 4 oder 3
 Nachprüfung möglich : Bewertung E oder F

7a Nachprüfungsmodalitäten (im Falle von Wiederholung) *

- Nachprüfung möglich : Bewertung 4 oder 3
 Nachprüfung möglich : Bewertung E oder F

Bereich HES-SO Wirtschaft und Dienstleistungen
Studiengang Tourismus

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Nachprüfung möglich | <input type="checkbox"/> Nachprüfung möglich |
| <input type="checkbox"/> keine Nachprüfung | <input checked="" type="checkbox"/> keine Nachprüfung |
| <input type="checkbox"/> Andere Modalitäten(bitte ausführen) | <input type="checkbox"/> Andere Modalitäten(bitte ausführen) |

Andere Modalitäten für die Nachprüfungen

8 **Bemerkungen**

Grundsätzlich ist der Besuch aller Kurseinheiten und die Teilnahme an allen Aktivitäten, die im Studienplan vorgesehen sind, obligatorisch. Der Leiter des Studiengangs entscheidet über die eventuellen Sanktionen im Falle einer ungerechtfertigten Abwesenheit oder Nichteinhaltung des Absenzenreglements.
Im Zweifelsfall gilt die französische Version.

9 **Bibliografie**

Gemäss Informationen am Anfang des Semesters

10 **Dozierende**

Lugon Ralph
Wilk Rolf

Name der Modulverantwortlichen *
Rolf Wilk

Modulbeschrieb validiert am *
06.09.2019

Modulbeschrieb validiert durch *
Dominique Fumeaux, Leiter des Studiengangs Tourismus

Module description

Field of study HES-SO Business, Management and Services
 Degree course Tourism

1 Title of module **775c - Crisis Management** 2019-2020

Code E.TO.342.775c.FD.19	Type of course * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor's <input type="checkbox"/> Master's <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> other			
Level <input type="checkbox"/> Basic module <input checked="" type="checkbox"/> Further studies module <input type="checkbox"/> Advanced module <input type="checkbox"/> Specialised module	<table border="0"> <tr> <td>Characteristic <input checked="" type="checkbox"/> In the case of definitive failure in a module defined as compulsory for successfully completing the course profile in question, the student shall be excluded from the degree programme, or from the faculty, if this is provided by the course regulations in accordance with Article 25 of the Regulations relating to first-cycle and second-cycle degrees (Bachelor's and Master's) at the HES-SO</td> <td>Type of module <input checked="" type="checkbox"/> Main module <input type="checkbox"/> Module linked to main module <input type="checkbox"/> Optional or subsidiary module</td> <td>Time schedule <input type="checkbox"/> Spring semester <input checked="" type="checkbox"/> Autumn semester <input type="checkbox"/> Module over two semesters autumn and spring <input type="checkbox"/> Autres</td> </tr> </table>	Characteristic <input checked="" type="checkbox"/> In the case of definitive failure in a module defined as compulsory for successfully completing the course profile in question, the student shall be excluded from the degree programme, or from the faculty, if this is provided by the course regulations in accordance with Article 25 of the Regulations relating to first-cycle and second-cycle degrees (Bachelor's and Master's) at the HES-SO	Type of module <input checked="" type="checkbox"/> Main module <input type="checkbox"/> Module linked to main module <input type="checkbox"/> Optional or subsidiary module	Time schedule <input type="checkbox"/> Spring semester <input checked="" type="checkbox"/> Autumn semester <input type="checkbox"/> Module over two semesters autumn and spring <input type="checkbox"/> Autres
Characteristic <input checked="" type="checkbox"/> In the case of definitive failure in a module defined as compulsory for successfully completing the course profile in question, the student shall be excluded from the degree programme, or from the faculty, if this is provided by the course regulations in accordance with Article 25 of the Regulations relating to first-cycle and second-cycle degrees (Bachelor's and Master's) at the HES-SO	Type of module <input checked="" type="checkbox"/> Main module <input type="checkbox"/> Module linked to main module <input type="checkbox"/> Optional or subsidiary module	Time schedule <input type="checkbox"/> Spring semester <input checked="" type="checkbox"/> Autumn semester <input type="checkbox"/> Module over two semesters autumn and spring <input type="checkbox"/> Autres		

2 Organisation

ECTS Value 6	Language <input type="checkbox"/> German <input type="checkbox"/> German / D <input type="checkbox"/> Bilingual <input type="checkbox"/> French <input type="checkbox"/> French - German - English <input type="checkbox"/> French - English / FE-FD <input type="checkbox"/> italien <input type="checkbox"/> Other	<input type="checkbox"/> German - English <input type="checkbox"/> English <input type="checkbox"/> espagnol <input checked="" type="checkbox"/> French - German <input type="checkbox"/> French - English <input type="checkbox"/> French / F <input type="checkbox"/> mandarin
------------------------	---	--

3 Prerequisites

- The following module(s) must have been validated
 The following module(s) must have been attended
 none
 other

Other prerequisites

To have validated all the modules of the 2nd semester and to have followed all the modules of the 4th semester.

4 Skills to be gained / general learning objectives

1. Students identify and manage the risks for a company or an organisation.
2. They are aware of the link between responsible management and risk or crisis management.
3. They observe the environment and recognise the changes that can trigger a crisis.
4. They prepare their organisation/company for crisis management by developing a crisis manual and the corresponding training.
5. They know how to manage a crisis in their company/organisation.
6. They control a crisis by means of adequate communication.

5 Teaching and content

1. Risk management, crisis management, crisis communication for tourism companies and organisations.
2. Traditional lectures: demonstrations, individual and group exercises, role play, presentations of personal work.
3. Bilingual teaching (French/German), course documents are distributed in both languages.

6 Assessment and validation methods

N1 and N2: midterm examination organised during the semester (marks to 1/10)
 Date, duration, weighting and form of N1 and N2 according to information given at the beginning of the semester

Validation rule of module:
 $N = (N1+N2) / 2$; N rounded to 1/10

Validation of module:
 $N \geq 4.0$: module passed
 $3.5 \leq N < 4.0$: reassessment (only the retake mark is valid)
 $N < 3.5$: repetition of module

Le module can only be repeated once.
 In case of reassessment the form and content of the exam will be defined by the responsible of the module.

7 Reassessment requirements *

- reassessment possible: grade 4 or 3
 reassessment possible: grade E or F
 reassessment possible
 no reassessment
 other (please specify below)

7a Reassessment requirements (if module is repeated) *

- reassessment possible: grade 4 or 3
 reassessment possible: grade E or F
 reassessment possible
 no reassessment
 other (please specify below)

Field of study HES-SO Business, Management and Services
Degree course Tourism

other reassessment modalities

8 Remarks

Generally speaking, course attendance as well as the participation in any other activities scheduled in the study plan are mandatory. The Head of the Degree Course decides on the appropriate measures in the event of unjustified absence or non-compliance with the rules on absences.
In case of doubt, the French version of the description is valid.

9 Bibliography

The bibliography will be distributed at the start of the semester.

10 Teaching staff

Lugon Ralph
Wilk Rolf

Name of head of module *

Rolf Wilk

Description validated on *
06.09.2019

Description validated by *
Dominique Fumeaux, Head Tourism Degree Course