

Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

1 Intitulé du module 2017-2018 **Collaboration et communication entre professionnels**

Code T.TS.SO352.C5.F.20	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres automne et printemps <input type="checkbox"/> Autres

2 Organisation **Crédits ECTS *** 5 ECTS

Langue <input type="checkbox"/> allemand <input checked="" type="checkbox"/> français	<input type="checkbox"/> anglais
---	----------------------------------

3 Prérequis

avoir validé le(s) module(s)
 avoir suivi le(s) module(s)
 Pas de prérequis
 Autres

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétences visées :

5. Collaborer entre professionnels et institutions (ci-inclus les compétences effectives)

- 1.4 Développer les capacités d'expression écrite et orale nécessaires à la formation et à l'exercice de la profession.
- 3.1 Se situer dans son équipe, dans l'organisation et le fonctionnement de l'institution.
- 4.7 Mener des réunions et des animations de groupes.

Objectifs généraux d'apprentissage :

- S'approprier les principes de l'écriture professionnelle.
- Connaître la définition du travail en réseaux : les réseaux, les rôles, fonctions et statuts des différents partenaires ; dynamique et activation des réseaux, des collaborations, du partenariat, des coopérations.
- Repérer les jeux et les enjeux relationnels dans les collaborations.
- S'interroger sur ses attitudes et l'image de soi dans le rapport aux autres.
- Connaître quelques outils de résolution de conflits dans le travail d'équipe.
- Se familiariser et développer divers outils de communication (professionnels et personnels).
- Préparer et mener une présentation en public.

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenus d'enseignement :

- Écrits professionnels : introduction à l'écriture professionnelle, à la structuration de rapports, les questions éthiques.
- La prise de parole en public (préparation, prise de parole, communication et théâtre, présence corporelle).
- Les réseaux professionnels et non professionnels (définition et notions : réseaux primaire, secondaire ; professionnels, non professionnels ; rôles, fonction, statut ; les collaborations, le partenariat et ses différents types, la coopération).
- Travail d'équipe : définition, dynamique du travail d'équipe; introduction aux outils de résolution de conflits.

Formes d'enseignement :

Cours ex-cathedra, exercices pratiques, travail en sous-groupe.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

6 Modalités d'évaluation et de validation *

- **Présence obligatoire et participation active** aux séquences de formation.
- **Séance d'évaluation** : "Présentation en public" soit approfondissement d'un sujet traité dans les enseignements du module (en groupe de 4, avec support de présentation, bilan écrit et bibliographie) et réponses aux questions du jury d'évaluation. Durée de la séance d'évaluation : 30 minutes.

La présentation se déroule soit le 28 janvier 2021, soit le 29 janvier 2021 selon le tournus annoncé.

Les notes sont attribuées individuellement.
Une seule note est attribuée pour l'ensemble des modalités d'évaluation.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

MODALITES DE REPETITION

Note F - Répétition

" L'étudiant-e qui obtient **une note F** à un module doit le répéter, conformément à l'art. 12 du Règlement de filière du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social adopté le 14 juillet 2020 (entrée en vigueur le 14 septembre 2020)."

Il ou elle doit :

a) se présenter à une nouvelle épreuve d'évaluation du module **le mercredi 14 avril 2021**

La modalité a) consiste en un examen oral individuel de 20 minutes (10 minutes de présentation d'un approfondissement d'une thématique du module, 10 minutes de réponses aux questions du jury d'évaluation), avec bilan écrit et bibliographie.

8 Remarques

Selon les Dispositions transitoires du Règlement de filière du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social adopté le 14 juillet 2020 (page 7), le module est obligatoire.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

9 Bibliographie

Réseaux :

Dumoulin, P., Dumont, R., Bross, N., & Masclat, G. (2006). *Travailler en réseau. Méthodes et pratiques en intervention sociale*. Paris, France : Dunod.

Le Boterf, G. (2008). *Travailler efficacement en réseaux, une compétence collective*. Paris, France : Eyrolles, Éditions d'Organisation.

Libois, J., & Loser F. (2003) *Travailler en réseaux*. Genève, Suisse : Les Éditions IES, n° 3 (Cote : HEF-TS 4359)

Sanicola, L. (sous la dir.) (1994). *L'intervention de réseaux*. Paris, France : Bayard Éditions (Cote : HEF-TS 3387).

Travail d'équipe :

Chalvin, D. (1999). *Tensions et conflits dans les relations personnelles*. Paris, France : ESF.

Moléa Féjoz, N. (2008). *Et ils colloquèrent, colloquèrent, colloquèrent... Entre théorie et pratique : les réunions des travailleurs sociaux*. Genève, Suisse : Les Éditions IES, n° 13. (Cote : HEF-TS 7849).

Mucchielli, R. (1989). *Le travail d'équipe*. Paris, France : ESF.

Solar, C. (2001). *Équipes de travail efficaces : savoirs et temps d'action*. Outremont, Québec : Les Éditions Logiques. (Cote : HEF-TS 3781).

Écriture professionnelle :

Cros, F., Lafortune, L., & Morisse, M. (2009). *Les écritures en situation professionnelles*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

Laprie, B., & Minana, B. (2010). *Les écrits professionnels en pratique. Guide à l'usage des travailleurs sociaux*. Paris, France : ESF.

Mathieu, N. (2007). *Maîtriser les écrits du social. Guide méthodologique à l'usage des travailleurs sociaux*. Rueil-Malmaison, France : Éditions ASH. (Cote : HEF-TS 5833).

Revue :

Les écrits professionnels (2009). *Vie sociale*, n° 2 : CEDIAS (Cote : HEF-TS R-41/2009/2).

Les logiques de l'écriture. (2000). *Sciences Humaines*, n° 109, octobre.

Un monde de réseaux. (2000). *Sciences Humaines*, n° 104, avril.

10 Enseignant-e-s

Besson Christiane
Compagnie théâtrale Le Caméléon
Gindroz Venezia Carole
Gonet-Wehrli Perrette
Jay Etienne
Morier-Genoud Pascal
Morier-Genoud Patrick
Pythoud Nicolas
Reinhardt Fabienne
Remy Reverdin Isabelle
Tschachtli Nelly

Responsable de module *

Etienne Jay

Descriptif validé le *

Le 1er septembre 2020

Descriptif validé par *

Etienne Jay
Responsable de filière