

Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

1 Intitulé du module Les organisations 2017-2018

Code T.TS.SO352.B3.F.21	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres		
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☒ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☐ module sur 2 semestres automne et printemps ☐ Autres

2 Organisation

Crédits ECTS * 5 ECTS	Langue ☐ allemand ☐ anglais ☒ français
---------------------------------	---

3 Prérequis

- ☐ avoir validé le(s) module(s)
☐ avoir suivi le(s) module(s)
☒ Pas de prérequis
☐ Autres

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétences visées :

3. - Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.

- 3.1 Se situer dans son équipe, dans l'organisation et le fonctionnement de son institution.
 3.2 Interpeller ses collègues et sa hiérarchie sur toutes les questions importantes et les problèmes rencontrés nécessitant une prise en compte institutionnelle.
 3.3 Rendre des rapports circonstanciés et fiables à sa hiérarchie et aux partenaires concernés.
 3.4 S'organiser, anticiper, mener de front plusieurs activités.
 3.5 Gérer son temps de manière responsable.
 3.6 Savoir utiliser les outils bureaucratiques et informatiques requis par la pratique professionnelle.
 5.1 Définir et délimiter son propre rôle et celui de ses partenaires dans l'institution et dans le réseau.
 9.4 Faire épreuve de créativité en imaginant et développant des actions et des modes d'intervention diversifiées.

Objectif principal d'apprentissage :

L'objectif principal de ce module est de comprendre comment la travailleuse/le travailleur social-e est une actrice/un acteur dans une organisation active dans un système social, politique et économique.

Domaine **HES-SO** Travail social
Filière Travail social

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :

1. Eléments de définition de l'organisation.
2. Sociologie des organisations : modèles d'acteurs, typologies et management.
3. Déterminants de l'organisation : la culture, la communication, les ressources humaines et l'évaluation.
4. Formes juridiques des organisations.
5. Nouvelle gestion publique : des politiques publiques ...aux mandats de prestations.
6. Budget et principes de base de l'économie
7. Outils d'analyse : Analyse institutionnelle.
8. Outils de gestion de projets.
9. Business Plan Social (BPS).

Formes d'enseignement : en présentiel et/ou à distance selon les mesures annoncées par le conseil fédéral, le canton et/ou la HES-SO

Cours magistraux "les organisations"
Cours intégratifs de la théorie en petits groupes
Etude de cas
Présentations orales en groupe et en plénum (pitch)
Travaux écrits
Lecture

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Pour se présenter à l'examen, le groupe d'étudiant-e-s doit avoir effectué les 4 présentations orales lors des cours intégratifs de la théorie en petits groupes.

L'évaluation est un oral de 50 minutes qui se déroule en groupe de projet de 4 étudiant-e-s. Toutefois la note finale est individualisée et s'obtient en cumulant la point 1) et 2) ci-après. L'évaluation est composée de 2 parties dont la répartition se décline comme suit :

- 1) Première partie (20 minutes): Présentation de l'organisation en groupe (évaluation collective).
- 2) Seconde partie (30 minutes): Questions individuelles sur le projet d'organisation présenté et l'ensemble des cours théoriques (évaluation individuelle).

Dates de l'examen : **du lundi 21 juin au vendredi 25 juin 2021**. Le jour et l'heure seront communiqués à chaque groupe dans le courant du mois de juin 2021. Les modalités d'évaluation sont disponibles sur moddle dès février 2021, voir document: contenus, articulations et modalité d'évaluation.

7 Modalités de remédiation *

- ☐ remédiation possible
☒ pas de remédiation
☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- ☐ remédiation possible
☒ pas de remédiation
☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

Autres modalités de remédiation

MODALITÉS DE RÉPÉTITION

Note F - Répétition

"L'étudiant-e qui n'obtient pas les crédits attribués à un module doit le répéter dès que possible", conformément à l'art. 30 du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) en HES-SO adopté le 2 juin 2020 (entrée en vigueur le 14 septembre 2020)

1 seule possibilité de répétition en lien avec la mise en place du nouveau PEC 2020 :

L'étudiant-e qui a obtenu la note F à l'évaluation du module doit le répéter selon la modalité suivante :

a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation du module lors de la deuxième session d'examen prévue durant l'année académique. Les dates retenues pour la répétition des examens est **le 6 et 7 septembre 2021**. Une planification et une répartition détaillée suivront, le moment venu, en fonction du nombre de répétitions. **Les modalités d'évaluation diffèrent de la session de juin 2021**. L'étudiant-e, cette fois-ci individuellement, devra d'une part, répondre aux questions théoriques en lien avec les cours (connaissances), afin de démontrer sa compréhension du sujet et d'autre part analyser une vignette d'un BPS d'une organisation (temps de préparation de 15 minutes), afin de démontrer sa compréhension et son analyse de l'outil.

L'examen sera un oral de max. 20 minutes, composé de deux parties :

- **Première partie : Questions théoriques en lien avec les cours (questions de connaissance et questions à développement) (max. 10 minutes).**
- **Seconde partie : Analyse d'une vignette institutionnelle (max. 10 minutes).**

ATTENTION : PROCEDURE :

L'étudiant-e est d'office inscrit pour la session d'examen de septembre 2021.

8 Remarques

Selon le Règlement de filière du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social adopté le 15 juillet 2014, le module est obligatoire.

9 Bibliographie

Bibliographie générale :

Buttrick, R. & Chanson, G. (2015). *Gestion de projets : Le guide exhaustif du management de projets*. France : Pearson. 5^{ème} édition.
Golay, V. (2016). *Institutions politiques suisses*. Lausanne, Suisse : Edition loisirs et pédagogie.
Jost, C. (2013). *Economie Suisse*. Lausanne, Suisse : Edition loisirs et pédagogie.
Klauff, O. (2018). *L'art du pitch. Trouver l'accroche soyer convaincants et réussissez vos deals*. Paris, France : Eyrolles.
Naiaretti, C., Sagramoso, A. & Solaro del Borgo, A. (2010). *Outils de gestion pour projets de coopération au développement*. Lugano : FOSIT.
Saussois, J.-M. (2012). *Les organisations. Etat des savoirs*. Auxerre, France : Sciences humaines.
Sibieude, T. & Trellu-Kane, M. (2011). *L'entreprise sociale (aussi) a besoin d'un Business Plan*. Paris, France. Rue de l'échiquier.

D'autres sources bibliographiques plus spécifiques seront transmises par le responsable du module et les différent-e-s intervenant-e-s lors des cours.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

10 **Enseignant-e-s**

Délez Marie-Luce
Fridez Emmanuel
Gaspoz Véronique
Guex Chantal
Gutjahr Elisabeth
Lambert Béatrice
Tschachtli Nelly
Wunderle Dominique

Responsable de module *

Emmanuel Fridez

Descriptif validé le *

Le 1er février 2021

Descriptif validé par *

Etienne Jay
Responsable de filière