

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

1 Intitulé du module		Enjeux actualisés de l'Education sociale		2019-2020
<b>Code</b> T.TS.SO354.G10E.F.20	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres			
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres	
<b>2 Organisation</b>				
<b>Crédits ECTS *</b> 5	<b>Langue</b> <input type="checkbox"/> allemand <input checked="" type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - anglais	<input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> français - allemand		
<b>3 Prérequis</b>				
<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autres				
<b>Autres prérequis</b>				
<b>4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *</b>				
<b>Compétences génériques selon le référentiel des compétences Bachelor</b>				
10. Identifier, intégrer, mettre en forme et transmettre des informations sociales pertinentes pour les différents acteurs sociaux.				
3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.				
<b>Compétence secondaire selon le référentiel des compétences Bachelor</b>				
8.3 Favoriser, dans une vision prospective, toute initiative permettant l'insertion et l'intégration des membres d'une société donnée.				
<b>Objectifs d'apprentissage du module (Partie 1)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Articuler les contraintes externes à une organisation et son système de gestion interne</li> <li>•Identifier et prendre en compte les rapports de pouvoir et les exigences éthiques dans les institutions éducatives</li> <li>•Repérer les différents styles de management institutionnel dans les systèmes d'évaluations</li> <li>•Développer des écrits professionnels en mettant en forme des institutions sociales pertinentes destinées à des partenaires externes</li> <li>•Prendre conscience et intégrer la complexité des systèmes / Repérer les champs de tensions</li> </ul>				

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

5 **Contenu et formes d'enseignement \***

**Deux parties dans ce module, la première en orientation Education sociale, la seconde en inter-orientations.**

**Partie 1 : Mutations des institutions éducatives et incidences sur leur gestion (40h)**

La partie 1 du module devrait permettre de faire un état des lieux des mutations actuelles dans le champ des politiques publiques et de leurs effets sur la gestion des institutions sociales.

Différents champs complémentaires sont en articulation dans ce cours :

- **Contexte de politique publique** : évolution des finances publiques, nouvelles attentes des citoyens et des politiques vis-à-vis de l'Etat et du secteur social et développement de nouvelles approches de gestion publique. Les principaux enjeux, les changements contextuels et leurs effets sur les institutions seront analysés.
- **Pouvoir et organisation** : fondamentaux en sociologie des organisations, comportements individuels et collectifs au sein de groupes constitués. Le pouvoir, les relations et rapports sociaux, l'analyse des configurations et la communication dans les groupes.
- **Gestion d'une institution** : la forme juridique de l'institution, les modalités de financement et de partenariat avec l'Etat, la gestion du personnel, les questions de communication internes et externes - se fera à travers divers apports tant des enseignant-e-s que des responsables d'organisations socio-éducatives.
- **L'évaluation** : l'évaluation de la gestion des moyens, l'évaluation des prestations et l'évaluation des résultats seront présentés. Les questions d'évaluation seront abordées par la présentation historique des systèmes de management par la qualité et par l'évaluation des prestations des institutions Genevoises d'Education faite par le SASLP/ou par la présentation d'exemples d'évaluations de politiques publiques réalisées à Genève.
- **Les écrits professionnels** : permettra aux étudiants, à partir de situations réelles de changement institutionnel, d'exercer leurs compétences argumentatives selon les apports de Hansotte, (2005) "*Les intelligences citoyennes. Comment se prend et s'invente la parole collective*".

**Méthodes d'enseignement et d'apprentissage (Partie 1)**

Les étudiant-e-s seront réparti-e-s en trois groupes porteurs qui travailleront régulièrement ensemble dans le cours "Mutations des IGE". Enseignants : Vincent Giroud, Marc-Antoine La Torre, Pierre Mancino. Des interventions ponctuelles viendront questionner la posture professionnelle en regard des tensions à l'oeuvre dans la pratique de terrain. Enseignantes : Esther Donnat.

Afin d'enrichir et de récolter la position de nos partenaires de terrain, nous entendrons des représentant-e-s d'associations diverses (Astural, Camarada, Argos). Des articles (lus et travaillés) nourriront le débat et la réflexion. En outre, des spécialistes et/ou des décideurs de l'évaluation des politiques publiques seront sollicités. Ce sera l'occasion de diverses mises en situation et exercices variés ainsi que l'échange de réactions suite aux présentations d'intervenants extérieurs.

**Partie 2 : Enjeux actualisés du Travail social**

Le cours inter-orientations (40h) est placé de manière transversale dans les modules consacrés aux *enjeux actualisés du domaine social* et à l'*inter-professionnalité* des trois orientations (ASC, ES, AS). Ce cours a la particularité d'offrir des thématiques optionnelles ouvertes à l'ensemble des étudiant-e-s des trois orientations. Il est coordonné par Laurent Wicht. L'objectif du cours est d'aborder la question des transformations des métiers "historiques" du travail social et de permettre aux étudiant-e-s de comprendre comment s'opère un décloisonnement de certaines pratiques liées aux orientations. Ceci sur la base du continuum suivant :

- l'évolution et les mutations d'une question sociale;
- la transformation des réponses institutionnelles;
- les répercussions au niveau des pratiques du travail social.

Les thématiques à choix sont :

La maltraitance; jeunesse; précarité et sentiment d'insécurité : la réponse du Travail Social Hors Murs (TSHM); s'approprier la ville : variations autour du développement durable; dépendances; le placement des "mineurs"; construire une économie plus sociale et plus solidaire : quelle contribution pour le travail social ?; Interventions dans le champ des violences domestiques et conjugales.

**Méthodes d'enseignement et d'apprentissage**

Cours ex-cathedra; conférences des professionnels (directeurs d'organisation, travailleurs sociaux, experts, etc.); ateliers, visites de terrains professionnels; visionnement de documentaires; lecture de textes.

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

**Evaluation écrite****Evaluation du module dans son entier :**

Les directives de travail et les critères d'évaluation sont communiqués **au début de chaque partie du module**. Les conditions d'évaluation seront portées à la connaissance des étudiant-e-s au plus tard lors de la présentation du module. Pour que le module soit validé, l'étudiant-e doit obtenir une note comprise entre A et E. Les modalités d'évaluation de la partie inter-orientations dépendent de la thématique choisie et seront communiquées en début de cours. La créditation et validation du module G10 dans son entier intégrera les deux parties : Mutations des institutions éducatives et incidence sur leur gestion ET les cours inter-orientations proposés. Chaque partie comptera pour 50% de la note finale obtenue.

**Modalités de répétition**

L'étudiant.e qui a obtenu une note F à un module peut alternativement :

- a) se présenter à une nouvelle évaluation du module concerné lors d'une deuxième session prévue durant la même année académique;
- b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante;
- c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

Procédure : l'étudiant.e retourne le formulaire avec la modalité de répétition choisie au plus tard trente jour après la notification de l'échec. En cas de non réponse de l'étudiant-e, la modalité a) sera appliquée par défaut, et une absence non justifiée à cette deuxième évaluation aura pour conséquence un échec définitif au module et entraînera l'exclusion de la filière (art. 25, let. b du Règlement de filière du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social).

La répétition permet à l'étudiant.e d'obtenir les notes A à E en cas de réussite ou F en cas d'insuffisance. Dans ce cas, l'échec au module est définitif et l'exclusion de la filière est prononcée.

## 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

## 8 Remarques

**Partie 1**

Esther Donnat, Vincent Giroud, Marc-Antoine La Torre, Pierre Mancino.

## 9 Bibliographie

**Partie 1**

- Cabin, P. & Choc, B. (Coord.). (2005). *Les organisations : état des savoirs : théorie, pouvoir, stratégie, communication, changement*. Auxerre : Ed. Sciences Humaines.
- Crozier, M. & Friedberg, E. (1999). *L'acteur et le système*. Paris : Seuil.
- De Maillard J. & Kubler D. (2009). *Analyser les politiques publiques*. Paris : PUG.
- Gaulejac, V. de. (2005). *La société malade de la gestion : idéologie gestionnaire, pouvoir managérial et harcèlement social*. Paris : Seuil.
- Gaulejac, V. de, & Hanique, F. (2015). *Le capitalisme paradoxant, un système qui rend fou*. Paris : Ed. Seuil.
- Giauque D. & Emery, Y. (2008). *Repenser la gestion publique*. Lausanne : Presses polytechniques et universitaires romandes.
- Hansotte, M.-J. (2004). *Les intelligences citoyennes : comment se prend et s'invente la parole collective*. Bruxelles : DeBoeck.
- Hassenteufel, P. (2011). *Sociologie politique : l'action publique*. Paris : Armand Colin.
- Janvier, R. (2015 2<sup>ème</sup> Ed). *Ethique de direction en institution sociale et médico- sociale*. Issy-les Moulieaux : ESF
- Lascoumes P. & Le Galès P. (2012). *Sociologie de l'action publique*. Paris : Armand Colin.
- Mintzberg, H. (2003). *Le pouvoir dans les organisations*. Paris : Ed. d'Organisation.
- Morin E. (2005). *Introduction à la pensée complexe*. Paris : Ed. Seuil.
- Muller P. (2013). *Les politiques publiques*. Paris : PUF.
- Scieur P. (2008). *Sociologie des organisations*. Paris : Armand Colin.
- Mintzberg, H. (1982). *Structure et dynamique des organisations*. Paris : Éd. d'Organisation.

**Domaine HES-SO** Travail social

**Filière** Travail social

10 **Enseignant·e·s**

Battaglini Mottier Monica  
Donnat Esther  
Dufrêne Catherine  
Gaberell Simon  
Garcia Delahaye Sylvia  
Giroud Vincent  
Guinot Serge  
Hofstetter Christine  
Huc Denis  
La Torre Marc-Antoine  
Mancino Pierre  
Masse Manon  
Michaud Stéphane  
Pittet Marc  
Rodari Sophie  
Romagnoli Simone  
Warynski Danièle  
Wicht Laurent  
Wohlhauser Valérie

**Responsable de module \***  
Esther Donnat

**Descriptif validé le \***  
17 février 2020

**Descriptif validé par \***  
Alain Barbosa, responsable de filière