

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

1	Intitulé du module	Actions spécifiques en service social		2019-2020
	<b>Code</b> T.TS.SO354.E10S.F.20	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
	<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
	<b>2 Organisation</b> <b>Crédits ECTS *</b> 5	<b>Langue</b> <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> anglais <input checked="" type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - allemand <input type="checkbox"/> français - anglais		
	<b>3 Prérequis</b> <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autres			
	<b>Autres prérequis</b>			
	<b>4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *</b> <b>Compétences génériques selon le référentiel des compétences Bachelor</b> <b>10 Identifier, intégrer, mettre en forme et transmettre des informations sociales pertinentes pour les différents acteurs sociaux.</b> 10.1 Transmettre, vulgariser et mettre en valeur des informations sociales à l'aide de différents outils de communication et de médiation. 10.2 Documenter et communiquer les résultats de son action professionnelle et sa connaissance du contexte où elle s'insère. 10.3 Intervenir dans l'espace public et au niveau des décideurs politiques à propos de toute situation sociale nécessitant un changement.  <b>Compétences secondaires selon le référentiel des compétences Bachelor</b> <b>2 Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte</b> 2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs. <b>4 Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné</b> 4.7 Mener des réunions et des animations de groupe <b>5 Collaborer entre professionnels et institutions</b> 5.5 Affronter et gérer les conflits en mettant l'intérêt des bénéficiaires de l'action sociale au centre des réponses à apporter. 5.6 Intégrer les exigences du travail en partenariat avec d'autres institutions et professions. <b>6 Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale</b> 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant <b>8 Encourager et soutenir la participation des personnes et des groupes dans la société</b> 8.1 Repérer et valoriser les potentialités d'action collective, associative et citoyenne des différents acteurs. 8.2 Initier et développer des réseaux entre les intervenants sociaux, les usagers et les populations impliquées. <b>9 Evaluer et réorienter l'action</b> 9.3 Prospecter, s'informer, se documenter sur les pratiques et expériences auxquelles l'action peut se référer. 9.4 Faire preuve de créativité en imaginant et en développant des actions et des modes d'intervention diversifiés.			
	<b>Objectifs d'apprentissage du module</b> A la fin du module, les étudiant-e-s, futur-e-s assistant-e-s sociales-sociaux, seront capables de : (1) expliquer le sens des pratiques de réseaux de collaboration entre professionnels (2) prendre en compte la complexité des situations et les différents niveaux et interlocuteurs impliqués (3) expliquer les fonctions et rôles possibles d'un-e assistant-e social-e dans des réseaux (4) collaborer constructivement en tant que futur-e assistant-e social-e dans des réseaux (5) se situer face aux dilemmes et controverses qui traversent les conceptions des différents acteurs du terrain (6) préparer, présenter et animer un débat autour d'un enjeu qui traverse un terrain du service social en se positionnant.			

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 5 Contenu et formes d'enseignement \*

### Contenu

Apports théoriques contextualisés sur les pratiques de réseau et les collaborations interprofessionnelles à partir du métier d'assistant-e sociale. Questions-réponses autour des réseaux, des collaborations interprofessionnelles et des enjeux afférents. Témoignages réflexifs de pratiques professionnelles d'assistant-e-s sociales-sociaux intervenant dans divers champs de l'action sociale et dans des cadres institutionnels, associatifs, normatifs, légaux, plus ou moins contraignants. Explicitation des modèles théoriques qui sous-tendent les pratiques. Mise en débat d'une question en lien avec les sujets abordés lors du module.

### Logique pédagogique du module

Après une présentation générale du module, des modalités d'évaluation et des représentations du métier d'assistant-e social-e, des temps d'enseignement sont consacrés aux approches théoriques sur les différents secrets dans la collaboration interprofessionnelle, les pratiques de réseaux et la collaboration interprofessionnelle ainsi que les résonances. Une fois ce cadre posé, une succession d'assistant-e-s sociales-sociaux travaillant dans différents champs d'intervention sont invité-e-s à développer les points suivants :

- 1) Donner à lire aux étudiant-e-s un article deux semaines avant leur intervention. Les étudiant-e-s ont à lire ce texte d'ici le jeudi précédent l'intervention et déposer une question sur le forum de moodle au plus tard ce même jour.
- 2) Répondre à quelques unes des questions que les étudiant-e-s ont posées sur moodle suite à la lecture proposée par l'intervenant-e.
- 3) Présenter une vignette d'une situation de travail en réseau à partir du métier d'assistant-e social-e : habitudes et expériences de la pratique du travail en réseau et de la collaboration inter-professionnelle : pourquoi, comment, avec qui?; fonction et rôle de l'assistant-e social-e dans le réseau; utilité, bénéfique, risques de ces pratiques?
- 4) Quelle gestion / expérience / habitude des différents secrets professionnels dans les réseaux ?
- 5) Quid des résonances dans la pratique de l'intervenant-e ?
- 6) Quels enjeux, problèmes et questions traversent actuellement votre terrain?
- 7) Quels modèles théoriques et/ou légaux sous-tendent les pratiques de l'institution ?

Le responsable du module sera présent-e régulièrement pour mettre en lien les différents cours du module.

### Méthodes d'enseignement et d'apprentissage

- Alternance de cours ex-cathedra, études de situations, interventions de professionnel-le-s du service social, travail en sous-groupes, recherches en sous-groupes
- Supports, documentation et échanges via un site pédagogique

**Enseignant fil rouge** : Stéphane Michaud

La liste des intervenant-e-s sera distribuée le premier jour du cours.

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

#### 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

##### Evaluations orales et écrites

Deux modalités d'évaluation :

##### Une modalité en groupe : préparer, présenter et animer un débat

en lien avec la compétence 10.3 : *Intervenir dans l'espace public et au niveau des décideurs politiques à propos de toute situation sociale nécessitant un changement.*

- Constitution de sous-groupes d'étudiant-e-s;
- Choix d'une question qui fait débat en lien avec un champ présenté, les pratiques de réseau, les collaborations inter-professionnelles;
- Rédaction d'un argumentaire (2 pages) qui présente le contexte, le champ d'intervention, les acteurs et leurs positionnements, les statistiques... qui mènent à la question du débat. Délai pour le rendu : mardi 2 juin 2020
- Trouver un titre attrayant pour une diffusion publique avec invitation aux étudiant-e-s et décideur-se-s politiques;
- Animation du débat : présentation de l'argumentaire qui mène à la question de débat puis discussion avec le public d'étudiant-e-s et le ou les décideur-se-s politique-s invité-e-s (60 minutes).

##### Une modalité individuelle : rédaction d'un texte

en lien avec la compétence 10.1 : *Transmettre, vulgariser et mettre en valeur des informations sociales à l'aide de différents outils de communication et de médiation.*

Environ 12'000 signes espaces compris :

- une fiche de lecture détaillée à partir d'un ou plusieurs articles proposé-s par les intervenant-e-s du cours et la mise en lien avec la question de débat;
- une synthèse de ce que l'étudiant-e a appris du débat auquel il-elle a pris part (forme et fond) avec un positionnement face à la question posée.
- une synthèse de quelques points forts de ce que l'étudiant-e a appris dans ce module en lien avec les pratiques de réseau et la collaboration interprofessionnelle

##### Critères d'évaluation et de validation du module

- Argumentaire écrit par le groupe avec choix du titre (25 points)
- Animation du débat et qualité de la synthèse faite (25 points)
- Texte personnel (50 points)
- Fiche de lecture claire et mise en lien avec des exemples tirés des intervenant-e-s du cours (20 points)
- Synthèse de ce que l'étudiant-e a appris du débat (15 points)
- Synthèse de ce que l'étudiant-e a appris en lien avec la professionnalité (15 points).

Les directives de travail et les conditions d'évaluation sont portées à la connaissance des étudiant-e-s **au plus tard lors de la présentation du module.**

Pour que le module soit validé, l'étudiant-e doit obtenir une note comprise entre A et E.

##### Modalités de répétition

L'étudiant.e qui a obtenu une note F à un module peut alternativement :

- a) se présenter à une nouvelle évaluation du module concerné lors d'une deuxième session prévue durant la même année académique;
- b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante;
- c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

Procédure : l'étudiant.e retourne le formulaire avec la modalité de répétition choisie au plus tard trente jours après la notification de l'échec. En cas de non réponse de l'étudiant-e, la modalité a) sera appliquée par défaut, et une absence non justifiée à cette deuxième évaluation aura pour conséquence un échec définitif au module et entraînera l'exclusion de la filière (art. 25, let. b du Règlement de filière du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social).

La répétition permet à l'étudiant.e d'obtenir les notes A à E en cas de réussite ou F en cas d'insuffisance. Dans ce cas, l'échec au module est définitif et l'exclusion de la filière est prononcée.

#### 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

#### 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

##### Autres modalités de remédiation

#### 8 Remarques

Une participation active aux différentes parties du module est souhaitée, entre autre avec des lectures hebdomadaires qui permettent de questionner les intervenant-e-s du cours afin de favoriser une dynamique de travail.

#### 9 Bibliographie

- Petitot, F. (Dir.). (2011). *Penser, travailler ensemble : désir d'équipe, désir d'éthique : dossier*. Toulouse : Erès
- Erès Tourte, T. (2011). Assistants de service social et travail en réseau. *Vie sociale*, 3, 119-132.
- Libois, J. & Loser, F. (2010). Travailler en réseau : analyse de l'activité en partenariat dans les domaines du social, de la santé et de la petite enfance. Genève : IES.
- Second, P. (2008). *Travail social et soin psychologique : des éducateurs, des psy, des juges, des sauvages et leurs familles*. Ramonville Sainte-Agne : Erès.
- Le Boterf, G. (2008). *Travailler efficacement en réseau : une compétence collective*. Paris : Ed. de l'Organisation.

Une bibliographie complète est remise durant le cours.

**Domaine HES-SO** Travail social

**Filière** Travail social

10 **Enseignant·e·s**

Charpine Isabelle  
Delessert Yves  
Jimenez Jean-Daniel  
Michaud Stéphane

**Responsable de module \***

Stéphane Michaud

**Descriptif validé le \***  
17 février 2020

**Descriptif validé par \***  
Alain Barbosa, responsable de filière