h e t s
Haute école de travail social
Genève

Hes·so

Descriptif de module

Domaine HES-SO *Travail social*
Filière *Travail social*

1 ***Intitulé du module*** ***Analyse de l'activité : l'intelligence pratique dans le travail social*** ***2023-2024***

Code
T.TS.SO354.MAP323.F.23

Type de formation *
- [x] Bachelor
- [ ] Master
- [ ] MAS
- [ ] EMBA
- [ ] DAS
- [ ] CAS
- [ ] Autres

Niveau
- [ ] module de base
- [x] module d'approfondissement
- [ ] module avancé
- [ ] module spécialisé

Caractéristique
- [x] En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO

Type de module
- [x] module principal
- [ ] module lié au module principal
- [ ] module facultatif ou complémentaire

Organisation temporelle
- [ ] module sur 1 semestre
- [ ] module sur 2 semestres
- [ ] semestre de printemps
- [x] semestre d'automne
- [ ] Autres

2 ***Organisation***

Crédits ECTS *
12 ECTS

Langue
- [ ] allemand
- [x] français
- [ ] français - anglais
- [ ] anglais
- [ ] français - allemand

3 ***Prérequis***
- [ ] avoir validé le(s) module(s)
- [ ] avoir suivi le(s) module(s)
- [ ] Pas de prérequis
- [x] Autres

Autres prérequis
Avoir validé l'ensemble des modules fondamentaux au sens du PEC20 y compris le module intervention et professionnalité 1ainsi que la formation pratique 1.

4 ***Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage ****

Compétences génériques selon le référentiel des compétences Bachelor

1. Expliciter, étayer et argumenter les valeurs, les principes éthiques et le cadre déontologique du travail social qui fondent leur action.

3. Construire et développer une relation profession-nelle dans une posture favorisant le pouvoir d'agir et l'autodétermination des individus, groupes et communautés.

4. Établir des diagnostics de situation, construire, mener et évaluer des projets d'intervention et des actions en se basant sur des connaissances scien-tifiques, méthodologiques et des savoirs d'action.

5. Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales perti-nents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les en-jeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international.

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.

Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à observer et analyser l'activité de travail de manière située/contextualisée et à saisir ce qui est en jeu dans l'activité réelle en termes de déterminants pluriels, à l'aide des apports théoriques et des outils méthodologiques privilégiés dans l'analyse de l'activité;
- Appréhender un modèle d'intervention favorisant une description sensible de l'intervention
- Mener une démarche d'analyse d'activité en accompagnant un professionnel du social dans un processus d'analyse de son activité de travail, au travers du recueil et de l'analyse de données.
- Explorer des formes collectives de communication au sujet des situations de travail, notamment en appui sur du matériel audio-visuel

Domaine HES-SO *Travail social*
Filière *Travail social*

5 ***Contenu et formes d'enseignement ****

Contenu

- Analyse fine de situations de travail
- Le travail et le savoir-faire dans le champ du travail social (soit le travail social dans ses gestes de métier, sous l'angle du déploiement concret de l'intelligence pratique)
- Les modifications structurelles et de gouvernance dans le secteur du travail social et les effets sur les professionnels et leurs activités, sous l'angle notamment de la coopération dans le travail
- La santé au travail

Méthodes d'enseignement et d'apprentissage

- Etude de micro-situations professionnelles dans des pratiques diversifiées du travail social (par exemple : éducation en foyer, maison de quartier, centre de jour d'insertion dans le champ du handicap, espace de vie enfantine, service social) et en collaboration serrée avec les professionnels, par l'intermédiaire d'un travail de co-analyse sur des séquences filmées de travail réel. Cette démarche d'analyse de l'activité se fait en duo ou en trio avec un autre étudiant auprès d'un professionnel sur un terrain du social. Cette démarche fait l'objet d'un accompagnement individualisé, notamment au travers d'ateliers ou de rencontres en individuel;
- Journée de réflexion collective à la HETS au terme du module avec les terrains professionnels partenaires, exigeant un travail collectif pour son organisation, sa réalisation et son animation.
- Autres modalités selon les activités menées au fil du module : apports théoriques et méthodologiques en plénière, séminaire de lectures et exercices pratiques en ateliers.

6 ***Modalités d'évaluation et de validation ****

Evaluation écrite.

Les directives de travail et les critères sont communiqués au début du module. Les conditions d'évaluation sont portées à la connaissance des étudiant-e-s au plus tard lors de la présentation du module.

En sus d'un travail écrit individuel final, le dispositif d'évaluation comprend des écrits et présentations intermédiaires obligatoires, notamment dans le cadre de la préparation et de la participation à la préparation de la journée avec les professionnels.

Pour que le module soit validé, l'étudiant.e doit obtenir une note comprise entre A et E.

La présence ainsi que la participation active font partie intégrante des conditions de validation du module (voir point 8). Au delà d'un certain nombre d'absences non justifiées, y compris des absences sous forme de retard à répétition, le module peut ne pas être validé et devra être répété.

Modalités de répétition

L'étudiant.e qui obtient une note F doit se présenter à une nouvelle épreuve d'évaluation du module lors d'une deuxième session sous forme d'une évaluation individuelle prévue durant la même année académique et selon une temporalité à définir. Les modalités précises et les informations relatives à la répétition seront transmises lors de la communication de la note.

Notation après répétition : A à E = module validé; F = module échoué définitivement.

7 ***Modalités de remédiation ****

- ☐ remédiation possible
- ☑ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a ***Modalités de remédiation (en cas de répétition) ****

- ☐ remédiation possible
- ☑ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 ***Remarques***

Une présence régulière ainsi qu'une participation active sont nécessaires. Un document précisant les modalités de participation et d'évaluation est remis au début du cours.

Domaine HES-SO *Travail social*
Filière *Travail social*

9 ***Bibliographie***

Jonckheere, C. de (2010), *83 mots pour penser l'intervention en travail social.* Genève : Ed. IES.

Jonckheere, C. de (2007). L'analyse de l'activité : une épistémologie et une méthodologie pour étudier les pratiques en travail social. *Revue suisse de travail social,* 2, 9-22.

Mezzena, S. & Kramer, N. (2019). Construire le rapport théorie-pratique. Expériences de formatrices et formateurs dans une haute école de travail social. Éditions ies.

Mezzena, S. (2018). De Schön à Dewey. Connaissance et professionnalité dans l'activité des éducateurs. L'Harmattan.

Mezzena, S. (2012). "Engagement des travailleurs sociaux depuis le partenariat avec l'environnement : agencements et formation des valeurs". Revue Forum, 136, 37-46.

Une bibliographie complète est remise durant le cours.

10 ***Enseignant·e·s***

Battistini Vanessa
Baumgartner Pascal
Mezzena Sylvie Catherine

Responsable de module *
Sylvie Mezzena

Descriptif validé le *
18 septembre 2023

Descriptif validé par *
Sophie Rodari, responsable de filière