

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

### 1 Intitulé du module **Le Travail social à l'ère numérique** 2023-2024

<b>Code</b> T.TS.SO354.ML254.F.24	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input type="checkbox"/> module de base <input checked="" type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> Aucune	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input checked="" type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

<b>Crédits ECTS *</b> 3 ECTS	<b>Langue</b> <input type="checkbox"/> allemand <input checked="" type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - anglais	<input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> français - allemand
---------------------------------	---	--

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

#### Autres prérequis

Avoir validé l'ensemble des modules fondamentaux au sens du PEC20 y compris le module intervention et professionnalité 1 ainsi que la formation pratique 1.

Dans l'attente des résultats d'examens, une inscription sous réserve au module est possible avec un délai ultime au 15 mars pour confirmer cette inscription.

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

#### Compétences

- 3. Construire et développer une relation professionnelle dans une posture favorisant le pouvoir d'agir et l'autodétermination des individus, groupes et communautés.
- 5. Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, (...).
- 6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.

#### Objectifs d'apprentissage du module

- Développer une réflexion critique sur la numérisation de la société et son impact sur les pratiques professionnelles du Travail social.
- Comprendre et mobiliser les médias sociaux dans le cadre du Travail social et initier un projet qui articule ces deux dimensions.

**Domaine HES-SO** Travail social  
**Filière** Travail social

## 5 **Contenu et formes d'enseignement \***

### **Contenu**

Avec le développement des usages de l'Internet et des technologies numériques ces deux dernières décennies (jeux vidéo, réseau sociaux, streaming, visio-conférence, smartphones, réalité virtuelle, etc), les travailleurs sociaux sont confrontés à des enjeux et des opportunités dont il s'agit de prendre conscience et de s'emparer. Ce module est dédié à un tour d'horizon des rencontres entre le numérique et le travail social. Ce module permettra aux étudiant.es de saisir les enjeux qu'amène le numérique dans les pratiques professionnelles : inclusion et insertion sociale, sensibilisation aux risques, compréhension des différents niveaux de fractures numérique.

### **Méthodes d'enseignement et d'apprentissage**

Ce module comprendra des apports théoriques sur la culture et les outils numériques. Il comprendra également des rencontres et des exemples issus du terrain (Cybercoach, Ciao.ch). Les étudiant.es s'engageront dans une dynamique de co-construction de savoirs.

Forts de ces axes, les étudiant.es tiendront un journal d'apprentissage pour recueillir leurs questionnements et réflexions sur leur posture professionnelle et ses enjeux face aux transformations induites par le numérique.

### **Articulation aux Crédits libres**

Le semestre d'automne se déroule dans une démarche de projet où les étudiant.es élaborent et participent à la mise en œuvre d'un événement caritatif en ligne. Il s'agira de s'engager en partenariat avec Gaming Federation pour une levée de fonds en ligne sur « Twitch » courant décembre 2024 (dates à confirmer). Différentes activités en ligne, en présentiel ou en hybride seront diffusées en direct.

C'est l'occasion pour les étudiant.es d'explorer un mode de communication très populaire auprès des jeunes, le tout dans un cadre souple qui permet des activités très variées avec des publics différents. Les étudiant.es devront construire le programme, réfléchir à la communication, à l'animation en ligne, aux besoins pour le streaming, à la logistique ou la gestion d'équipe.

## 6 **Modalités d'évaluation et de validation \***

### **Evaluation orale et écrite**

L'évaluation du module est basée sur une transmission en groupe sur une thématique ainsi que sur un écrit individuel de type « journal de bord ».

Les directives de travail et les critères sont communiqués au début du module. Les conditions d'évaluation sont portées à la connaissance des étudiant.e-s au plus tard lors de la présentation du module. Pour que le module soit validé, l'étudiant.e doit obtenir un résultat "acquis"

### **Modalités de répétition**

L'étudiant.e qui obtient une note F à un module doit le répéter dès que possible (art. 30, al.1 du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) à la HES-SO) ; il ou elle doit « se présenter à l'évaluation du module concerné lors d'une deuxième session prévue durant la même année académique ».

La répétition permet à l'étudiant.e d'obtenir les notes de A à E en cas de réussite ou F en cas d'insuffisance.

Une absence non justifiée à cette deuxième session aura pour conséquence un échec définitif au module.

## 7 **Modalités de remédiation \***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

### **Autres modalités de remédiation**

## 7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Domaine HES-SO** Travail social  
**Filière** Travail social

8 **Remarques**

Une présence régulière ainsi qu'une participation active sont nécessaires. Un 80% de présence est nécessaire pour pouvoir valider le module.

Un travail complémentaire peut être demandé en cas d'absence.

9 **Bibliographie**

Une bibliographie complète est remise durant le cours.

10 **Enseignant-e-s**

Castelli Stéphane  
Monnier Mélissa  
Weber Niels

**Responsable de module \***

Stéphane Castelli et Niels Weber

**Descriptif validé le \***

19 février 2024

**Descriptif validé par \***

Sophie Rodari, responsable de filière