

Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

1	Intitulé du module	2016-2017
La maltraitance en institution, devenir acteur de sa prévention : la reconnaître, rompre le silence et la traiter		

Code
T.TS.SO354.H61127.F.16

Type de formation *

Bachelor Master MAS EMBA DAS CAS Autres

Niveau

module de base
 module d'approfondissement
 module avancé
 module spécialisé

Caractéristique

Aucune

Type de module

module principal
 module lié au module principal
 module facultatif ou complémentaire

Organisation temporelle

module sur 1 semestre
 module sur 2 semestres
 semestre de printemps
 semestre d'automne
 Autres

2 **Organisation**

Crédits ECTS *

5

Langue

allemand anglais
 français français - allemand
 français - anglais

3 **Prérequis**

avoir validé le(s) module(s)
 avoir suivi le(s) module(s)
 Pas de prérequis
 Autres

Autres prérequis

4 **Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *****Compétences génériques selon le référentiel des compétences Bachelor**

6 Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale

6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels

9 Evaluer et réorienter l'action

9.1 Evaluer le processus et le résultat de son action en référence aux finalités, buts, objectifs et moyens

9.2 Tenir compte des conclusions de l'évaluation en réexaminant ses pratiques et en proposant des innovations dans l'action sociale

10 Identifier, intégrer, mettre en forme et transmettre des informations sociales pertinentes pour les différents acteurs sociaux

10.1 Transmettre, vulgariser et mettre en valeur des informations sociales à l'aide de différents outils de communication et de médiation

Compétence(s) secondaire(s) selon le référentiel des compétences Bachelor

6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué

9.3 Prospecter, s'informer, se documenter sur les pratiques et expériences auxquelles l'action peut se référer

9.4 Faire preuve de créativité en imaginant et développant des actions et des modes d'intervention diversifiés

10.2 Documenter et communiquer les résultats de son action professionnelle et sa connaissance du contexte où elle s'insère.

Objectifs d'apprentissage du module

- Dans une démarche interactive en groupe de pairs, repérer les représentations individuelles et collectives de la maltraitance en institution;

- Expérimenter un dispositif de communauté d'apprentissage pour approfondir ses connaissances sur la maltraitance et sa prévention dans le contexte institutionnel;

- Mieux identifier les facteurs de risque et de protection de la survenue de la maltraitance en milieu institutionnel ainsi que les actions à déployer pour la prévenir;

- Créer un projet de formation à la prévention de la maltraitance en milieu institutionnel afin de contribuer comme acteur sur les terrains de pratiques sociales.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

5 **Contenu et formes d'enseignement ***

Contenu

L'ensemble du processus comprend trois volets :

- 1) La première étape consistera pour le-la participant-e à s'engager dans une formation interactive en groupe de pairs, et de réagir à la projection de courtes séquences vidéo-théâtre. Les participant-e-s travailleront sur leurs représentations de la maltraitance, sur les facteurs de risque et de protection et sur les moyens de la prévenir.
- 2) Dans un deuxième temps, différents apports théoriques sont donnés sur la thématique de la maltraitance et de sa prévention ainsi que sur la formation des adultes. Par un travail en petits groupes, les participants devront choisir un aspect spécifique de la thématique de la maltraitance et développer un approfondissement théorique. Ils présenteront ensuite le résultat de leur travail et de leur analyse à leurs pairs.
- 3) Dans un troisième temps, les étudiants seront sollicités pour la création d'un projet de formation à appliquer sur les terrains de pratique. Ce projet de formation à la prévention de la maltraitance en milieu institutionnel sera présenté au groupe de pairs et à des partenaires institutionnels.

Méthodes d'enseignement et d'apprentissage

Première étape :

- Travail de groupe interactif avec jeux de rôle suite à des présentations de séquences vidéo-théâtre.

Deuxième étape :

- Séminaires thématiques (formation des adultes, concept de maltraitance : dimensions socio-politiques et facteurs de risques et de protection, questionnements éthiques, contextes juridiques en Suisse, dispositif de prévention de la maltraitance en institution).
- Plateforme électronique en réseau (*Moodle*) pour le soutien pédagogique dans la démarche de recension documentaire et de préparation du projet pédagogique.
- Séminaire avec présentations du travail au groupe de pairs participants.

Troisième étape :

- Création d'un outil pédagogique de prévention de la maltraitance en milieu institutionnel;
- Travail collectif avec coaching;
- Séminaire avec présentation au groupe de pairs et à des invités extérieurs provenant des terrains concernés.

6 **Modalités d'évaluation et de validation ***

Evaluations orales et écrites

Les directives de travail et les critères sont communiqués **au début du module**. Les conditions d'évaluation sont portées à la connaissance des étudiant-e-s au plus tard lors de la présentation du module. **La présence de l'étudiant-e est prise en compte dans l'évaluation** (voir point 8). Pour que le module soit validé, l'étudiant-e doit obtenir une note comprise entre A et E.

Modalités de répétition

L'étudiant-e qui a obtenu la note F à l'évaluation du module doit fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante (art. 23, al. 3 du Règlement de filière du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social).

Notation après répétition : A à E = module validé; F = module échoué définitivement.

7 **Modalités de remédiation ***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) ***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 **Remarques**

Une présence régulière ainsi qu'une participation active sont nécessaires.

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

9 **Bibliographie**

- Brown, H. (2002). *Protection des adultes et des enfants handicapés contre les abus*. Strasbourg : Ed. du Conseil de l'Europe.
- Courau, S. (2004). *Les outils de base du formateur : parole et supports*. Issy-les-Moulineaux : ESF Ed.
- Courau, S. (2005). *Les outils d'excellence du formateur : concevoir et animer des sessions de formation*. Issy-les-Moulineaux : ESF Ed.
- Gottraux, M. & Perdrix, R. (2007). *Rapport sur l'audit relatif au dispositif de surveillance des institutions accueillant des personnes handicapées dans le canton de Vaud*. Récupéré de http://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dsas/cd/fichiers_pdf/RappAuditVD.pdf
- Masse, M. & Petitpierre, G. (2011). *La maltraitance en institution : les représentations comme moyen de prévention*. Genève : Ed. IES.
- Mercier, M. (2004). Maltraitance et bienveillance : du déni éthique au réductionnisme scientifique. *Revue internationale de l'éducation familiale*, 8, 1, 87-99.
- Krug, E. G., Dahlberg, L. L., Mercy, J.A., Zwi, A. & Lozano-Ascencio, R. (2002). *Rapport mondial sur la violence et la santé*. Genève : OMS. Récupéré de http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_fr.pdf.
- Noyer, D. & Piveteau, J. (2002). *Guide pratique du formateur : concevoir, animer, évaluer une formation*. Paris : INSEP Consulting.
- Organisation des nations unies (1989). *Convention relative aux droits de l'enfant*. Récupéré de <http://www2.ohchr.org/french/law/crc.htm>.
- Petitpierre-Jost, G. (2002). *Maltraitements et handicaps*. Lucerne : SZH/SPC.
- Union nationale des associations de parents et amis de personnes handicapées mentales. (2000). *Livre blanc : maltraitements des personnes handicapées mentales dans la famille, les institutions, la société : prévenir, repérer, agir*. Paris : UNAPEI.

Une bibliographie complète est remise durant le cours.

10 **Enseignant-e-s**

Delessert Yves
Masse Manon
Romagnoli Simone

Responsable de module *

Manon Masse

Descriptif validé le *

19 septembre 2016

Descriptif validé par *

Alain Barbosa, responsable de filière