

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

1 Intitulé du module		Relation à l'autre, individuelle et collective		2018-2019
<b>Code</b> T.TS.SO354.C4.F.21	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres			
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres	
<b>2 Organisation</b>				
<b>Crédits ECTS *</b> 10	<b>Langue</b> <input type="checkbox"/> allemand <input checked="" type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - anglais	<input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> français - allemand		
<b>3 Prérequis</b>				
<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input type="checkbox"/> Pas de prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Autres				
<b>Autres prérequis</b> Pas de prérequis				
<b>4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *</b>				
<b>Compétences génériques selon le référentiel des compétences Bachelor</b>				
4 Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné				
4.1 Entrer en relation avec les personnes dans une attitude appropriée, permettant le respect et la confiance				
4.2 Faciliter l'expression de la demande				
4.3 Adopter des attitudes favorisant la dynamique relationnelle et l'autonomie des personnes				
4.4 Réguler la relation en précisant le contexte dans lequel elle s'inscrit, les rôles respectifs, les droits et obligations des partenaires concernés				
4.5 Communiquer en s'accordant aux capacités d'expression et de compréhension du ou des interlocuteur (s)				
4.6 Mener un entretien professionnel, le consigner et le transmettre sous une forme éthiquement et techniquement adéquate				
4.7 Mener des réunions et des animations de groupes				
4.8 Conseiller et orienter tout bénéficiaire de l'action sociale en fonction de ses droits et de son intérêt				
<b>Compétence(s) secondaire(s) selon le référentiel des compétences Bachelor</b>				
2 Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte				
2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans ses différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques...)				
2.2 Formuler le problème que l'intervention prend en compte dans sa complexité				
2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs				
2.4 Etayer son analyse en se référant à toute théorie ou concept pertinent				
<b>Objectifs d'apprentissage du module</b>				
Apprendre à analyser des relations sociales sur le plan collectif (groupes) et sur le plan individuel (dyade). Savoir conduire des entretiens professionnels et des réunions de groupe.				
Ce module est ancré à la fois dans le monde de la recherche scientifique, dans le terrain du social et dans la clinique psycho-sociale. Dans ce but, l'équipe enseignante se compose de façon équilibrée de chercheurs/chercheuses et/ou de personnes au bénéfice d'une expérience professionnelle du travail social et du travail clinique.				

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 5 Contenu et formes d'enseignement \*

### Contenu

- Sociologie, anthropologie et travail social (40 h)
- Psychologie et travail social (40 h)
- Dynamique de groupe (DG), conduite d'entretien et conduite de réunion (CE/CR), (40h).

La partie **sociologie, anthropologie et travail social** (40h) du module C4 débattera des hiérarchies existantes et des causes structurelles et intersubjectives de reproduction des inégalités. Nous nous intéresserons en particulier aux rapports de pouvoir liés à la classe sociale, au genre, à la culture, à la racialisation etc. Nous discuterons des mécanismes de domination et de leurs liens avec les préjugés et stéréotypes dans le cadre notamment de la pratique du travail social. Il s'agira d'explorer également les possibilités de résistance et de changements sociaux aux niveaux intersubjectif et structurel. (20h en auditoire et 16h x 4 groupes).

Cette partie de module sera divisée en quatre thématiques chacune abordée par un cours (ex cathedra en auditoire) et quatre séminaires en nombre réduit lors desquels la thématique sera abordée par des cas concrets liés au travail social : la classe ; l'ethnicité ; le genre et la racialisation.

Dans la partie **psychologie et travail social** (36 h), nous discuterons de la relation à l'autre au travers des concepts psychologiques fondamentaux du développement de l'enfant dans une perspective des pratiques d'accompagnement en travail social. L'accent sera mis d'une part sur l'importance et le rôle de l'environnement dans le développement de l'enfant et dans la constitution du lien sujet et environnements. D'autre part, les concepts théoriques seront envisagés comme permettant d'éclairer une réalité pratique en travail social pour élaborer et développer une relation d'accompagnement. Le module est organisé à partir de deux dispositifs pédagogiques : un cours magistral (CM) et des séminaires-ateliers. Le CM est guidé par la présentation et l'acquisition de concepts de base (sommairement) déjà vus lors des régimes d'études antérieurs des étudiant.e.s. Nous tenterons de susciter un intérêt d'entrer dans les concepts des différents auteurs et dont certains aspects sont restés inconnus, voire incompris des étudiant.e.s. En venant à la suite des deux CM respectifs aux horaires A et B, les ateliers mettront au travail les thématiques soutenues par les idées vues en CM pour les approfondir et les discuter.

NB les cours des deux parties sociologie, anthropologie et travail social ainsi que psychologie et travail social seront suivis dans le module F2.

Parallèlement aux cours théoriques et séminaires, le module offre une série d'ateliers (40h) où la relation à l'autre sera mise en pratique. Ces ateliers porteront d'une part sur la **dynamique des groupes restreints et, d'autre part, sur l'apprentissage de la conduite de réunions et d'entretiens professionnels.**

### Méthodes d'enseignement et d'apprentissage

**Présence** : participation active au cours attendue et fortement conseillée pour tous les cours de sociologie, anthropologie et travail social, psychologie et travail social. Les ateliers de dynamique de groupe, conduite d'entretiens professionnels et conduite de réunions sont soumis à une obligation de présence formelle.

**Organisation** : afin de favoriser le soutien individualisé des étudiant-e-s, des groupes d'env. 12 à 30 personnes sont constitués pour les séminaires et ateliers pratiques.

**Pédagogie** : cours ex-cathedra, séminaires de discussion ou ateliers dans lesquels des exercices sont effectués.

Compléments éventuels : **lectures obligatoires** et projection de vidéo. Les syllabus des cours, les power-points et ressources liées au cours sont disponibles sur le site moodle :

- Module F2 pour les parties sociologie, anthropologie et travail social, psychologie et travail social.
- Module C4 pour les parties dynamique de groupe, conduites de réunions, conduite d'entretiens.

**Attitude en classe** : Afin de **garantir à chacun-e de bonnes conditions d'apprentissage**, le respect de règles élémentaires de ponctualité et d'écoute et de participation en classe est impératif. Les téléphones sont éteints. Un non-respect de ces règles peut entraîner l'exclusion du cours.

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

**6 Modalités d'évaluation et de validation \***

La validation du module dépend de trois évaluations :

-Un examen écrit de groupe pour la partie sociologie, anthropologie et travail social. Cette partie vaut 50 pts. Le travail de groupe doit être remis au plus tard le vendredi 26 novembre 17h00.

-Un examen sur table de 4 périodes pour la partie psychologie et travail social. Cette partie vaut 50 points. L'examen aura lieu durant les semaines du 10 au 21 janvier 2022, horaires à confirmer.

-Un examen sur la base d'un exercice pratique, d'un écrit individuel et la participation active pour la partie dynamique de groupe, conduite d'entretien et conduite de réunion. En cas d'absence, l'étudiant-e devra effectuer un travail supplémentaire. Cette partie sera évaluée selon deux niveaux de validation : « acquis » ou « non acquis ».

Pour valider le module l'étudiant-e doit :

- obtenir min 60 points comme total de points des deux parties (sociologie, anthropologie, travail social et psychologie, travail social) et au moins 28 points dans chacune des deux parties (même avec un total > 60 pts).

- et avoir validé la partie DG/CE/CR par un « acquis ».

Tous les résultats sont communiqués par le secrétariat de la filière en fin de session. En cas de retard sans justification certifiée ou de non soumission des travaux écrits de groupe, l'étudiant-e obtient F au module (échec)

En cas d'absence à l'examen écrit ou exercice pratique sans justification certifiée, l'étudiant-e obtient F au module (échec) (Directives de filières 2012, art. 22).

**7 Modalités de remédiation \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

**7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

**8 Remarques**  
**Répétition**

L'étudiant-e qui obtient une note F au module doit se présenter à une nouvelle évaluation du module concerné lors d'une deuxième session prévue durant la même année académique.

La répétition permet à l'étudiant-e d'obtenir les notes de A à E en cas de réussite ou F en cas d'insuffisance. Dans ce cas, l'échec au module est définitif.

La session de rattrapage aura lieu en avril/mai 2022. (date à préciser). Les étudiant-e-s qui représentent les examens d'avril/mai ou de janvier suite à un F au module et ont choisi la formule « sans cours » seront évalués sur les trois parties (psychologie et travail social ainsi que sociologie, anthropologie et travail social et dynamique de groupe-conduite de réunion et conduite d'entretien).

**9 Bibliographie**

Une bibliographie complète est remise lors du 1er cours de chaque partie de module. Il ne s'agit ici que de premières références indicatives.

**Partie sociologie, anthropologie et travail social :**

Guillaumin, Colette (1972) La notion de race. In Guillaumin Collette, *L'idéologie raciste. Genèse et langage actuel*. Mouton, Paris La Haye : Maloine Editeur, première partie : la notion de race, p 13 -26.

Jounin, N.(2014) *Voyage de Classes. Des étudiants de Seine-Saint-Denis enquêtent dans les beaux quartiers*. Paris : La Découverte.

Mauss, M. (2012 [1923-24]) *Essai sur le don. Forme et raison de l'échange dans les sociétés archaïques*. Paris : PUF.

Parini, L. (2006) *Sexe et genre : du biologique au social ? Le système genre*. Zürich : Seismo.

Volpp, L. (2006) « Quand on rend la culture responsable de la mauvaise conduite », *Nouvelles questions féministes*, 25(3), 14-31

**Partie psychologie et travail social :**

Freud S. (1936/1952). Le Moi et les Mécanismes de défense. Paris : PUF.

Klein M. (1932/1959). La psychanalyse des enfants. Paris : PUF.

Piaget, J. et Inhelder, B. (1966/1980). La psychologie de l'enfant. Paris : PUF, Que sais-je No 369.

Wallon H. (1947). L'évolution psychologique de l'enfant Paris : Armand Colin 2012.

Winnicott D. W. (1951/1969). « Objets transitionnels et phénomènes transitionnels », In De la pédiatrie à la psychanalyse. Paris : Payot.

**Partie dynamique de groupe/ conduite d'entretien et de réunion**

Mucchielli R. (2011) *La dynamique des groupes*. Paris : ESF Schorderet L. (1986) *Animer une réunion*. Aigle: Ed Randin

**Domaine HES-SO** Travail social

**Filière** Travail social

10 **Enseignant·e·s**

Chimienti Milena  
Coste Groenendijk Florence  
Lavanchy Anne  
Pittet Marc  
Warynski Danièle

**Responsable de module \***

Danièle Warynski

**Descriptif validé le \***  
13 septembre 2021

**Descriptif validé par \***  
Sophie Rodari, coresponsable de filière