

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

1 **Intitulé du module** **Le Travail social à l'ère numérique** **2018-2019**

<b>Code</b> T.TS.SO354.H61124.F.21	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input type="checkbox"/> module de base <input checked="" type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> Aucune	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

2 **Organisation**

<b>Crédits ECTS *</b> 5	<b>Langue</b> <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> anglais <input checked="" type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - allemand <input type="checkbox"/> français - anglais	
----------------------------	---	--

3 **Prérequis**

- avoir validé le(s) module(s)  
 avoir suivi le(s) module(s)  
 Pas de prérequis  
 Autres

**Autres prérequis**4 **Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*****Compétences génériques selon le référentiel des compétences Bachelor**

6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale;  
 8. Encourager et soutenir la participation des personnes et des groupes dans la société  
 9. Evaluer et réorienter l'action.

**Compétences secondaires selon le référentiel des compétences Bachelor**

- 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels;  
 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué  
 7.1 S'engager, s'impliquer dans l'action;  
 8.1 Repérer et valoriser les potentialités d'action collective, associative et citoyenne des différents acteurs;  
 8.3 Favoriser, dans une vision prospective, toute initiative permettant l'insertion et l'intégration des membres d'une société donnée;  
 9.4 Faire preuve de créativité en imaginant et développant des actions et des modes d'intervention diversifiés;  
 10.1 Transmettre, vulgariser et mettre en valeur des informations sociales à l'aide de différents outils de communication et de médiation.

**Objectifs d'apprentissage**

- Cerner et comprendre les principaux enjeux sur l'individu et la société par les technologies numériques;
- Appréhender les nouvelles logiques de sociabilité liées aux sites de réseaux sociaux et à l'usage des nouvelles technologies en général;
- Interroger et contribuer à mobiliser les technologies numériques dans l'action sociale.

5 **Contenu et formes d'enseignement \*****Contenu**

Le développement des technologies socio-numériques et des usages d'internet au cours des deux dernières décennies a induit de profondes transformations au sein de l'espace social. Le travailleur social, dans son activité quotidienne, est appelé à faire face à un certain nombre de problématiques issues du développement massif des médias socio-numériques pour lesquelles il n'a pas forcément été formé et qui touchent à plusieurs dimensions de son activité. En effet, les outils numériques transforment notre manière de travailler au quotidien en posant des enjeux nouveaux, notre façon de communiquer avec les autres, que ce soit en réseau, avec les bénéficiaires, les collègues, la hiérarchie... Ces nouveaux outils de communication et de gestion du lien social s'inscrivent dans un contexte social en pleine mutation : la socialisation juvénile, le rapport des individus aux institutions, la participation politique et citoyenne, c'est toute la culture du « vivre ensemble » qui a changé au cours des trente dernières années. L'objectif de ce module est ainsi de questionner tant les problématiques que les chances, pour le travail social, du « vivre ensemble dans un monde connecté ». En effet, de récentes recherches en sciences sociales montrent que la population juvénile, par exemple, s'empare des médias socio-numériques pour prendre la parole publique et politique, ainsi que pour constituer des collectifs et des communautés, actifs en ligne et hors ligne. Parallèlement, des institutions publiques se saisissent des médias socio-numériques de manière innovante pour créer un nouveau type de partenariat entre l'État et les citoyens. Ce module entend permettre aux participants d'appréhender de manière critique les principaux enjeux que posent pour la société et le travail social notre entrée dans « l'ère numérique ». Ainsi, les contenus aborderont entre autres la culture numérique et notre rapport aux technologies, les usages politiques et citoyens des médias sociaux, les modes de socialisation médiatisée ainsi que les nouveaux défis posés par la gestion de la vie privée en ligne (droit à l'image, LIPAD...). À travers des témoignages de professionnels du terrain et de personnes ayant participé à des projets d'innovation sociale incluant les médias sociaux, nous aborderons différents modes de mobilisation possibles des outils numériques pour le travail social, dans une perspective de socialisation inclusive.

**Méthodes d'enseignement et d'apprentissage**

Cours, approche théorique mais aussi pratique et expérientielle. Travail individuel et collectif, lectures.

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

#### 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

##### Evaluation : écrit.

Les conditions d'évaluation sont portées à la connaissance des étudiant-e-s lors de la présentation du module.

Les directives de travail et les critères sont communiqués **au début du module**. Pour que le module soit validé, l'étudiant-e doit obtenir un résultat "acquis".

##### Modalités de répétition

L'étudiant-e qui n'obtient pas les crédits attribués à un module doit le répéter dès que possible (art. 30, al.1 du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) à la HES-SO) ; il ou elle doit « se présenter à l'évaluation du module concerné lors d'une deuxième session prévue durant la même année académique » ;

Le module ne peut être répété qu'une seule fois et les abandons sont considérés comme des échecs (art. 30 al. 4 du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) à la HES-SO). Une absence non justifiée à cette deuxième session aura pour conséquence un échec définitif.

La répétition permet à l'étudiant-e d'obtenir « acquis » en cas de réussite ou « non-acquis » en cas d'insuffisance. Dans ce cas, l'échec au module est définitif.

#### 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

#### 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

##### Autres modalités de remédiation

#### 8 Remarques

Une présence régulière ainsi qu'une participation active sont nécessaires. Un travail complémentaire peut être demandé en cas d'absence. Un 80% de présence est nécessaire pour pouvoir valider le module.

#### 9 Bibliographie

Compiègne, I. (2011). *La société numérique en question(s)*. Auxerre : Sciences humaines

Compiègne, I. (2007). *Internet : histoire, enjeux et perspectives critiques*. Paris : Ellipes.

Balleys, C. Martin, O. & Jochems, S. (2018). Familles contemporaines et pratiques numériques : quels ajustements pour quelles normes ? *Enfances, Familles, Générations*, (31). <https://doi.org/10.7202/1061774ar>

Balleys C. (2015). *Grandir entre adolescents, à l'école et sur Internet*, Lausanne, Presses polytechniques et universitaires romandes.

Caron, C. (2018). La citoyenneté des adolescents du 21e siècle dans une perspective de justice sociale : pourquoi et comment ? *Lien social et Politiques*, (80), 52–68. <https://doi.org/10.7202/1044109ar>

Boyd D. (2016). *C'est compliqué. Les vies numériques des adolescents*, Caen : C&F éditions.

Paugam S. (2008). *Le lien social*, Paris : PUF

Pasquier D. (2018). Une guerre des sexes ? Dans *L'Internet des familles modestes. Enquête dans la France rurale*, 111-142. Paris : Presse des Mines

Une bibliographie/webographie complète est remise durant le cours.

#### 10 Enseignant-e-s

Balleys Claire  
Castelli Stéphane  
Delessert Yves

**Responsable de module \***  
Stéphane Castelli

**Descriptif validé le \***  
13 septembre 2021

**Descriptif validé par \***  
Sophie Rodari, coresponsable de filière