

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

1 **Intitulé du module** **Analyse de l'activité : l'intelligence pratique dans le travail social** **2018-2019**

<b>Code</b> T.TS.SO354.F11123.F.21	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input type="checkbox"/> module de base <input checked="" type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

<b>2 Organisation</b> <b>Crédits ECTS *</b> 15	<b>Langue</b> <input type="checkbox"/> allemand <input checked="" type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - anglais	<input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> français - allemand
--	---	--

<b>3 Prérequis</b> <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autres
--

**Autres prérequis**

<b>4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *</b> <b>Compétences génériques selon le référentiel des compétences Bachelor</b> 6 Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale. 7 Décider d'engager une action et la mettre en oeuvre. 11 Participer à une démarche de recherche. <b>Compétences secondaires selon le référentiel des compétences Bachelor</b> 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué 7.3 Elaborer des hypothèses d'intervention 7.8 Savoir mettre un terme à une action et en rendre compte 11.2 Suivre une démarche méthodologique appropriée à l'objet de recherche 11.4 Articuler une démarche empirique à une démarche d'élaboration théorique 11.5 Définir et respecter le cadre déontologique de la recherche 11.6 Mettre en forme le cheminement et les résultats de la recherche.
---

**Objectifs d'apprentissage**

- Apprendre à observer et considérer l'activité de travail de manière située et à saisir ce qui est en jeu dans l'activité réelle, à l'aide des apports théoriques et des outils méthodologiques privilégiés dans l'analyse de l'activité;
- Mener une démarche d'analyse d'activité en accompagnant un professionnel du social dans un processus d'analyse de son activité de travail, au travers du recueil et de l'analyse de données.

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

5 **Contenu et formes d'enseignement \***

**Contenu**

- Analyse fine de situations de travail
- Le travail et le savoir-faire dans le champ du travail social (soit le travail social dans ses gestes de métier, sous l'angle du déploiement concret de l'intelligence pratique)
- Les modifications structurelles et de gouvernance dans le secteur du travail social et les effets sur les professionnels, sous l'angle de la coopération dans le travail
- La santé au travail

**Méthodes d'enseignement et d'apprentissage**

- Etude de micro-situations professionnelles dans des pratiques diversifiées du travail social (par exemple : éducation en foyer, maison de quartier, centre de jour d'insertion dans le champ du handicap, espace de vie infantine, service social) et en collaboration serrée avec les professionnels, par l'intermédiaire d'un travail de co-analyse sur des séquences filmées de travail réel. Cette démarche d'analyse de l'activité se fait en duo avec un autre étudiant auprès d'un professionnel sur un terrain du social. Cette démarche fait l'objet d'un accompagnement individualisé, notamment au travers d'ateliers ou de rencontres en individuel;

- Journée de réflexion collective à la HETS au terme du module avec les terrains professionnels partenaires, exigeant un travail collectif pour son organisation, sa réalisation et son animation.
- Autres modalités, selon les activités menées au fil du module : apports théoriques et méthodologiques en plénière, séminaire de lectures et exercices pratiques en ateliers.

6 **Modalités d'évaluation et de validation \***

**Evaluation écrite.**

Les directives de travail et les critères sont communiqués **au début du module**. Les conditions d'évaluation sont portées à la connaissance des étudiant-e-s au plus tard lors de la présentation du module. Pour que le module soit validé, l'étudiant-e doit obtenir une note comprise entre A et E. **La présence de l'étudiant-e est prise en compte dans l'évaluation**(voir point 8). Pour que le module soit validé, l'étudiant-e doit obtenir une note comprise entre A et E.

**Modalités de répétition**

L'étudiant.e qui obtient une note F doit se présenter à une nouvelle épreuve d'évaluation du module lors d'une deuxième session sous forme d'une évaluation individuelle prévue durant la même année académique et selon une temporalité à définir. Les modalités précises et les informations relatives à la répétition seront transmises lors de la communication de la note.

Notation après répétition : A à E = module validé; F = module échoué définitivement.

7 **Modalités de remédiation \***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

8 **Remarques**

Une présence régulière ainsi qu'une participation active sont nécessaires. Un document précisant les modalités de participation et d'évaluation est remis au début du cours.

9 **Bibliographie**

Jonckheere, C. de (2010), *83 mots pour penser l'intervention en travail social*. Genève : Ed. IES.  
Jonckheere, C. de (2007). L'analyse de l'activité : une épistémologie et une méthodologie pour étudier les pratiques en travail social. *Revue suisse de travail social*, 2, 9-22.  
Mezzena, S. (2012). "Engagement des travailleurs sociaux depuis le partenariat avec l'environnement : agencements et formation des valeurs". *Revue Forum*, 136, 37-46.  
Mezzena, S. (2011). L'expérience du stagiaire en travail social : le point de vue de l'activité. *Pensée Plurielle*, 26, 37-51.  
Stroumza, K., Mezzena, S., Friedrich., J. et Seferdjeli L. (2014). *L'ajustement dans tous ses états : règles, émotions, distance et engagement dans les activités éducatives d'un centre de jour genevois*. Genève : Editions ies.

Une bibliographie complète est remise durant le cours.

10 **Enseignant-e-s**

Baumgartner Pascal  
Mezzena Sylvie Catherine  
Stroumza Boesch Kim

**Domaine HES-SO** Travail social  
**Filière** Travail social

**Responsable de module \***  
Sylvie Mezzena

**Descriptif validé le \***  
13 septembre 2021

**Descriptif validé par \***  
Sophie Rodari, coresponsable de filière